



Manuel d'utilisation

Clé de diagnostic sans fil XPortal

Traduction en français par scanner-auto.com



Marques commerciales



est une marque commerciale de Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd. Copyright, enregistré en Chine, aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

Toutes les informations, spécifications et illustrations contenues dans ce manuel sont basées sur les dernières informations disponibles au moment de l'impression.

Xtool se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment sans préavis. Bien que l'exactitude des informations contenues dans ce manuel ait été soigneusement vérifiée, aucune garantie n'est donnée quant à l'exhaustivité et à l'exactitude du contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les spécifications, les fonctions et les illustrations des produits.

Xtool ne sera pas responsable des dommages directs, spéciaux, accessoires ou indirects, ni des dommages économiques consécutifs (y compris la perte de profits) résultant de l'utilisation de ce produit.

✂ Avant d'utiliser ou d'entretenir cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel, à l'attention particulière aux avertissements et précautions de sécurité.

Assistance et service

Site Web officiel : www.xtooltech.com

Tél. : +86 755 21670995 / +86 755 86267858 (Chine) ; +1 (909) 563-1033 (États-Unis)

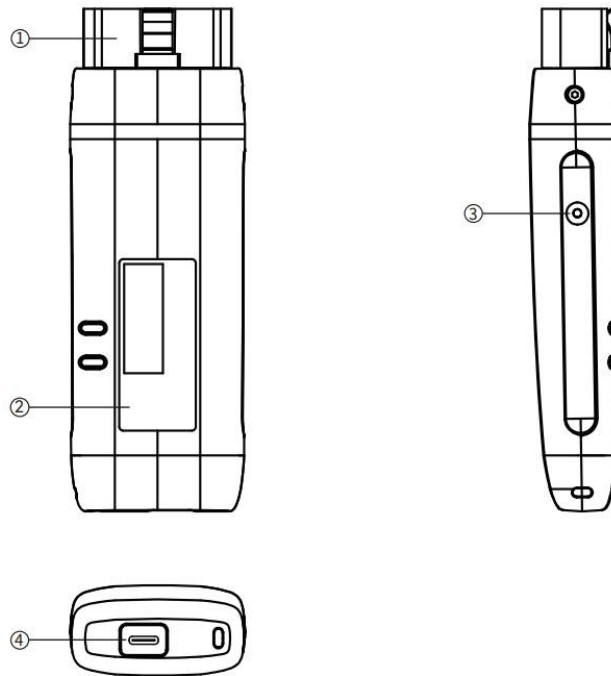
E-mail : supporting@xtooltech.com

Catalogue

1	Présentation générale	1
1.1	Perspectives Ports d'&	1
1.2	Spécifications	1
2	Mise en route	2
2.1	Connexion au véhicule.....	2
2.2	Précautions pour le diagnostic	4
3	À propos de la boîte à outils J2534	5
3.1	Avertissements relatifs à la sécurité et aux risques	5
3.2	Présentation.....	5
3.3	Guide de l'utilisateur	7
3.4	Fonctions de l'interface principale	11
3.5	Paramètres.....	15
3.6	Guide d'utilisation J2534.....	20
3.7	Foire aux questions (FAQ).....	23
3.8	Service après-vente	27

1 Présentation générale

1.1 Perspectives et ports



1. Port OBDII-16 : se connecte au port DLC du véhicule.
2. Plaque signalétique : affiche les informations relatives à l'appareil.
3. Port CC : fournit une alimentation externe de 12 V.
4. Port Type-C : connecte l'appareil à un PC de diagnostic via un câble.

1.2 Spécifications

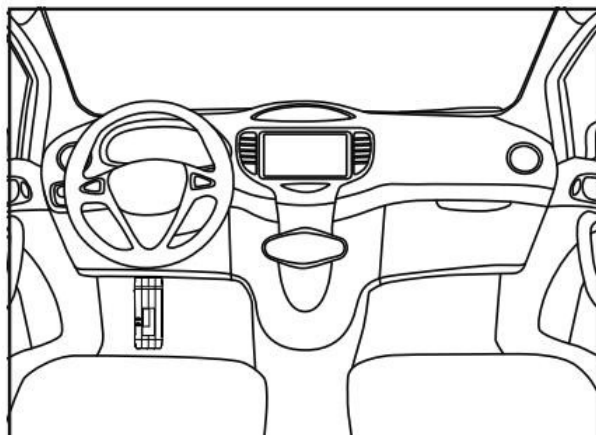
Température de fonctionnement : 0 à 40 °C

Dimensions (L x H x P) : 135,0 × 47,20 × 24,2 (mm)

2 Mise en route

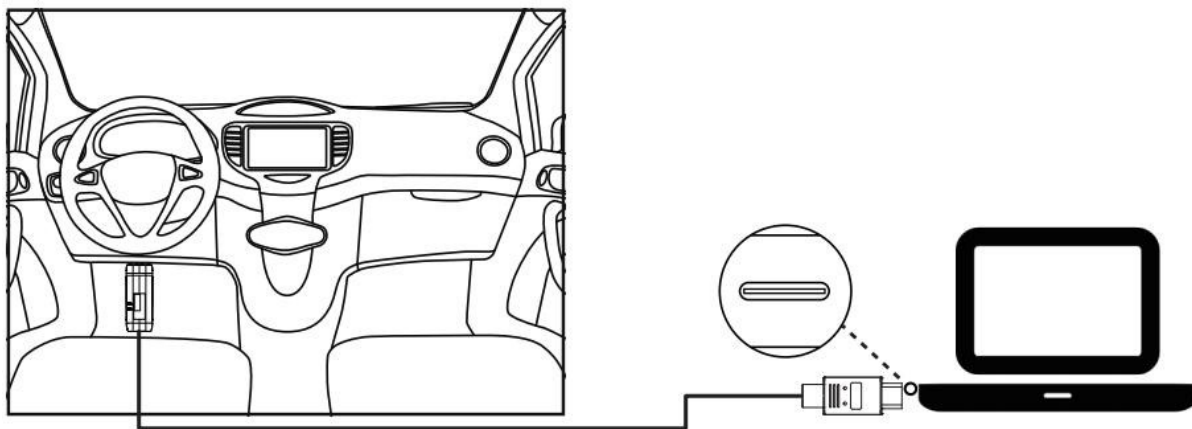
2.1 Connexion au véhicule

2.1.1 Connexion sans fil



1. Connectez le port OBDII-16 du boîtier VCI au port DLC du véhicule.
2. Branchez le récepteur sans fil USB dans le port USB du PC.
3. Accédez à la page de sélection Wi-Fi de votre PC. Sélectionnez « WLAN 2 » et recherchez le point d'accès Wi-Fi qui porte le même nom que le numéro de série de l'appareil.
4. Une fois le point d'accès connecté, votre PC a établi une connexion avec l'appareil.

2.1.2 Connexion filaire



1. Connectez le port OBDII-16 du boîtier VCI au port DLC du véhicule.
2. Connectez le VCI et le PC de diagnostic à l'aide d'un câble USB Type-C.

2.2 Précautions pour le diagnostic

1. Plage de tension sur la voiture : +9~+36 V CC ;
2. Lors du test de certaines fonctions spéciales, l'opérateur doit suivre les instructions et respecter les conditions de test. Dans certains cas, les conditions à respecter sont les suivantes : température de l'eau du moteur entre 80 °C et 105 °C, phares et climatisation éteints, pédale d'accélérateur en position relâchée, etc.
3. Les systèmes de commande électronique des différents modèles sont très complexes. Si vous rencontrez des situations où il est impossible de tester ou si une grande quantité de données de test est anormale, vous pouvez rechercher l'ECU du véhicule et sélectionner le menu correspondant au modèle sur la plaque signalétique de l'ECU ;
4. Seuls les faisceaux de câbles fournis par XTOOL et conçus pour l'appareil sont autorisés à être utilisés avec cet appareil afin d'éviter d'endommager le véhicule ou l'appareil ;
5. Lorsque vous effectuez une session de diagnostic, NE mettez PAS l'appareil hors tension directement. Vous devez annuler la tâche avant de revenir à l'interface principale, puis mettre l'appareil hors tension.

3 À propos de J2534 Toolbox

3.1 Avertissements de sécurité et de risque

L'appareil XTOOL a été soumis à des tests rigoureux. Cependant, étant donné les différences subtiles dans la manière dont les différents constructeurs automobiles mettent en œuvre la norme J2534, combinées à l'état actuel du système de contrôle électronique du véhicule, la combinaison de ces facteurs environnementaux peut affecter la stabilité de la communication pendant le diagnostic ou la programmation.

3.1.1 Précautions relatives à la programmation de l'ECU

- **Ne jamais interrompre la connexion :** pendant la programmation, il est strictement interdit d'interrompre toute connexion entre le VCI, le PC ou le véhicule (y compris déconnecter le VCI, l'extinction du PC ou une coupure de courant du véhicule). Cela pourrait causer des dommages permanents et irréversibles au module de commande.
- **Maintenir une tension stable :** afin d'éviter les défaillances causées par les fluctuations de tension, assurez-vous que le véhicule est toujours connecté à une alimentation électrique régulée pendant le processus de programmation.
- **Privilégiez la connexion filaire :** pour garantir une stabilité absolue de la transmission des données, il est recommandé de toujours utiliser une connexion USB filaire lors de la programmation de l'ECU.
- **Dépendance au logiciel OEM :** le VCI sert uniquement d'interface de communication (Pass-Thru). Toutes les fonctions de diagnostic et de programmation dépendent entièrement du logiciel OEM d'origine acheté par l'utilisateur. XTOOL n'assume aucune responsabilité quant à la stabilité opérationnelle, l'exactitude des données ou les résultats de programmation des logiciels OEM tiers.

3.2 Présentation

3.2.1 Naissance de la norme J2534

Afin de normaliser les émissions des véhicules et de promouvoir une concurrence ouverte sur le marché de la réparation automobile, l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA) a encouragé la mise en place de normes pertinentes. En conséquence, la Society of Automotive Engineers (SAE) a développé la norme SAE J2534.

À partir des véhicules de l'année modèle 2004, l'EPA a imposé que les véhicules vendus aux États-Unis soient conformes à la norme J2534. Cela permet aux ateliers de réparation indépendants (IRF) d'utiliser des équipements universels pour reprogrammer (communément appelé « flashing ») les calculateurs liés aux émissions (tels que les modules de commande du moteur et de la transmission).

3.2.2 Qu'est-ce que J2534 PassThru ?

La norme SAE J2534, communément appelée PassThru, n'est pas un protocole de communication pour véhicules (comme CAN ou K-Line), mais plutôt une interface de programmation d'application (API) normalisée.

Sa fonction principale est de permettre à un dispositif matériel générique (le dispositif PassThru) de fonctionner avec les logiciels de diagnostic ou de programmation d'origine de différents constructeurs automobiles. Le dispositif J2534 PassThru (le VCI) agit comme une « passerelle » ou un « pont » dans ce processus :

- **Connexion** : une extrémité se connecte au véhicule via le port OBD-II, et l'autre extrémité est connectée à l'ordinateur exécutant le logiciel OEM (par exemple, via USB).
- **Traduction** : le logiciel OEM sur le PC envoie des instructions via l'API J2534 standardisée. Le dispositif PassThru reçoit ces instructions standard et les traduit en protocoles propriétaires spécifiques (tels que ISO9141, J1850, CAN, etc.) que l'ECU du véhicule peut comprendre.

3.2.3 Présentation de la boîte à outils XT-J2534

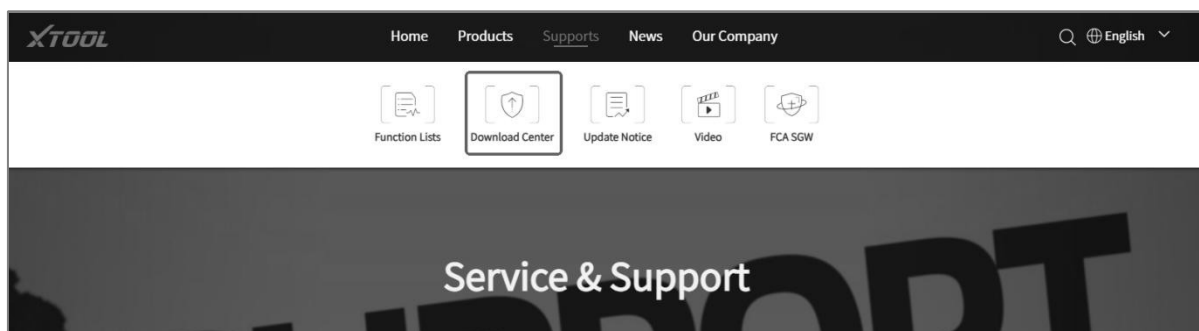
La boîte à outils XT-J2534 (ci-après dénommée « boîte à outils ») est le logiciel de gestion et la plateforme d'assistance technique indispensables qui doivent être installés sur votre PC. Elle garantit que le matériel VCI est correctement reconnu et fonctionne de manière stable avec le logiciel OEM. Ses fonctions principales sont les suivantes :

- Gestion et mise à jour du micrologiciel et du pilote du matériel VCI.
- Configurer le mode de connexion du VCI (filaire/sans fil) et les modes de diagnostic spéciaux (DoIP).
- Fournir des fonctionnalités d'assistance essentielles telles que l'enregistrement des journaux et le retour d'information en un clic, spécialement conçues pour le dépannage et l'assistance technique.

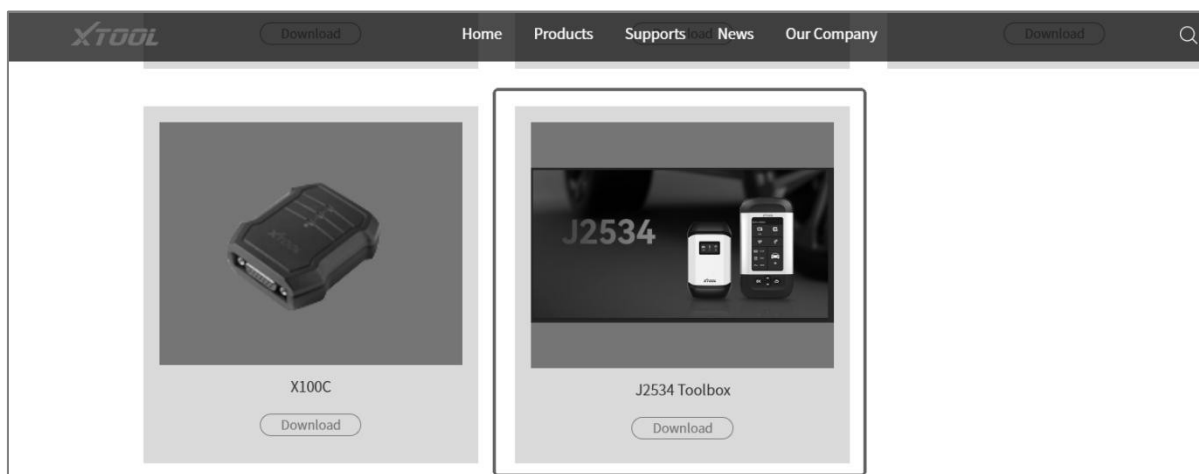
3.3 Guide d'utilisation

3.3.1 Activation de l'appareil et installation du logiciel

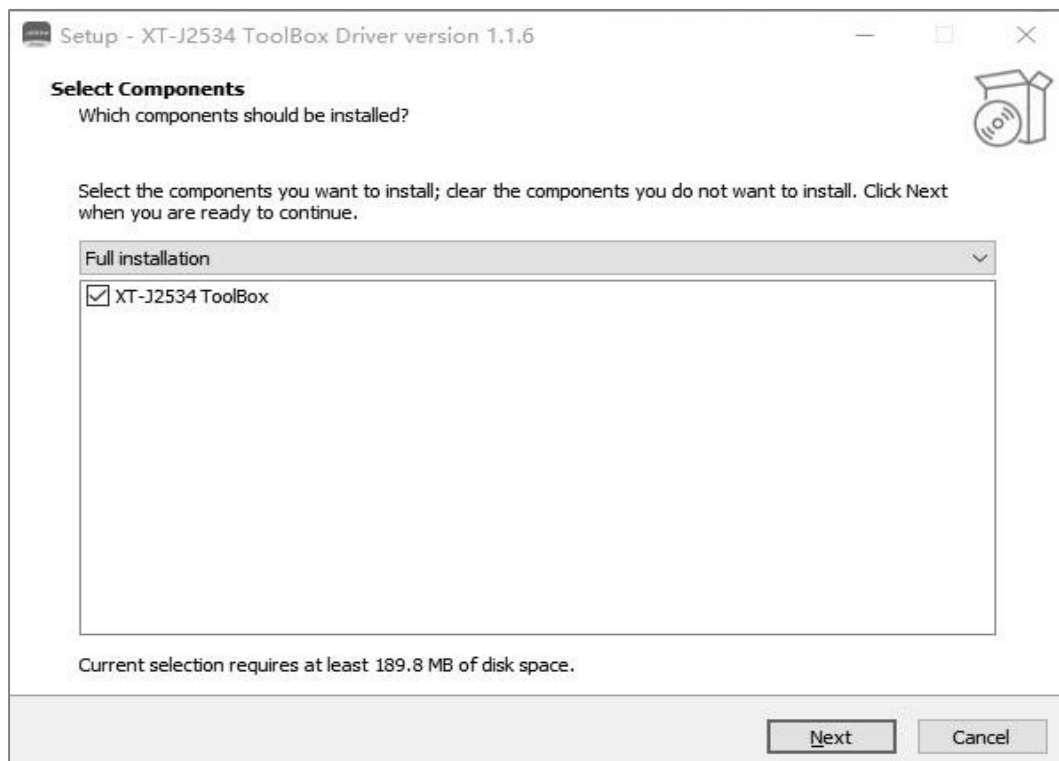
1. **Téléchargement du logiciel** : rendez-vous sur le centre de téléchargement du site officiel de Xtooltech :
<https://www.xtooltech.com/english/DownloadCenter.html>



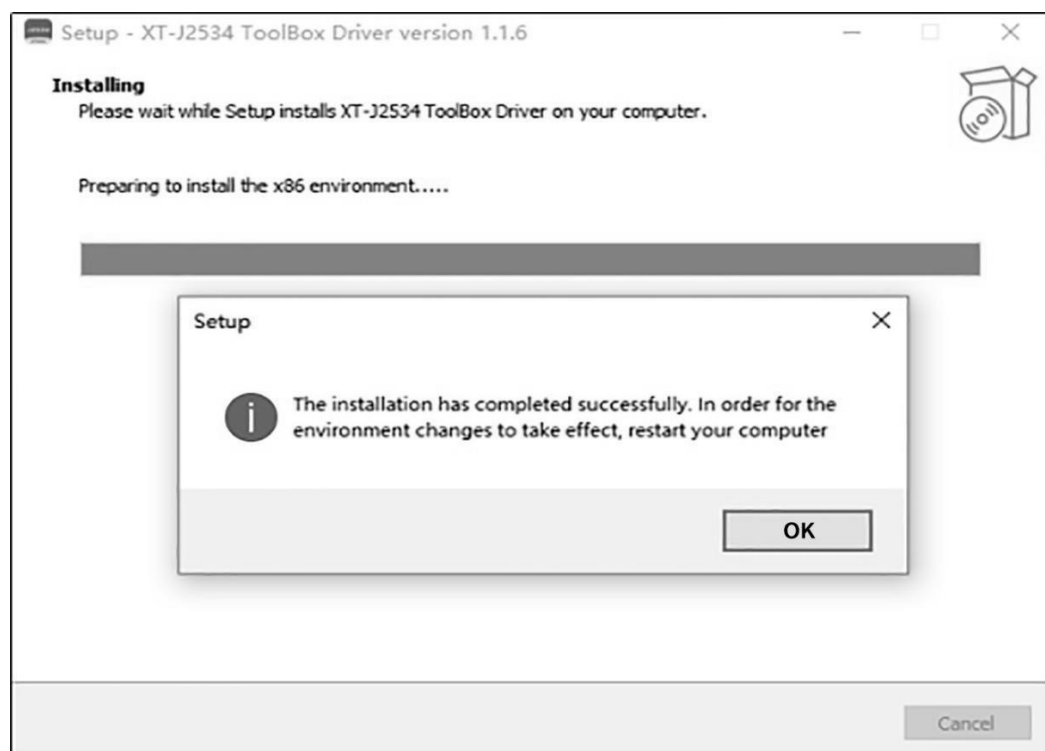
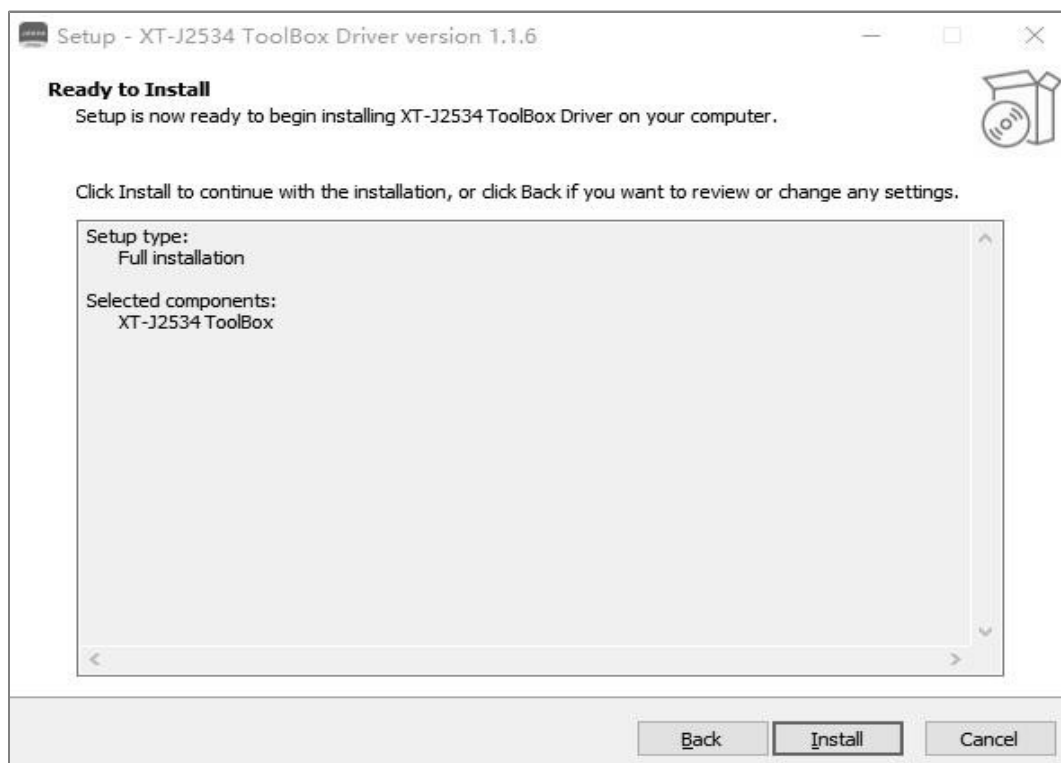
2. **Rechercher et télécharger** : recherchez et cliquez sur J2534 ToolBox pour télécharger le dernier programme d'installation.



3. **Exécutez le programme d'installation** : une fois le téléchargement terminé, exécutez le programme d'installation. Si le système vous y invite, sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur ».
4. **Sélectionnez les composants** : assurez-vous que le composant ToolBox est coché, puis cliquez sur « Suivant ».

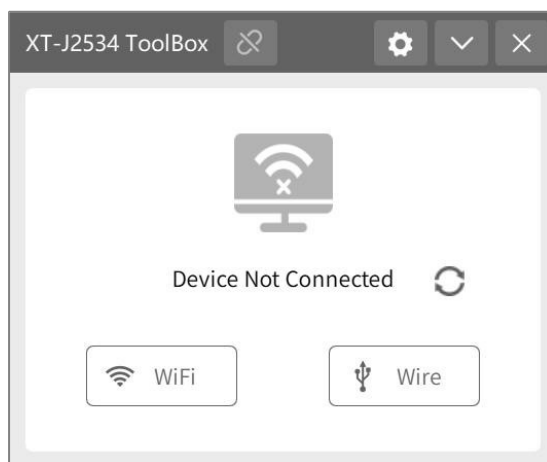


5. **Terminez l'installation :** cliquez sur « Installer ». Une fois l'assistant d'installation terminé, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Il est essentiel de redémarrer l'ordinateur pour garantir le chargement correct du pilote J2534.



3.3.2 Connexion du périphérique

Lorsque le VCI n'est pas connecté au PC de diagnostic, l'interface principale de ToolBox affiche « Device Not Connected » (Périphérique non connecté).



3.3.2.1 Connexion filaire

1. **Connexion directe** : connectez le périphérique VCI à votre PC de diagnostic à l'aide du câble USB fourni dans l'emballage.
2. **Détection automatique** : le logiciel ToolBox détecte généralement automatiquement l'appareil et actualise son état.
3. **Actualisation manuelle** : si l'état ne change pas après la connexion, cliquez sur l'icône d'actualisation dans l'interface principale.

3.3.2.2 Connexion sans fil

1. **Insérez le récepteur** : branchez le récepteur WiFi, inclus dans l'emballage du VCI, dans un port USB de votre PC.
2. **Sélectionnez le réseau WLAN** : cliquez sur le bouton « WiFi » dans le coin inférieur gauche de l'interface principale du logiciel ToolBox.
3. **Connectez-vous au point d'accès** : dans la liste contextuelle des réseaux WiFi, sélectionnez le nom du point d'accès qui correspond au numéro de série (SN) de votre appareil VCI, puis cliquez sur « Connect ».
4. **Connexion prête** : une fois que le statut indique « Connecté », vous pouvez commencer à utiliser l'appareil.

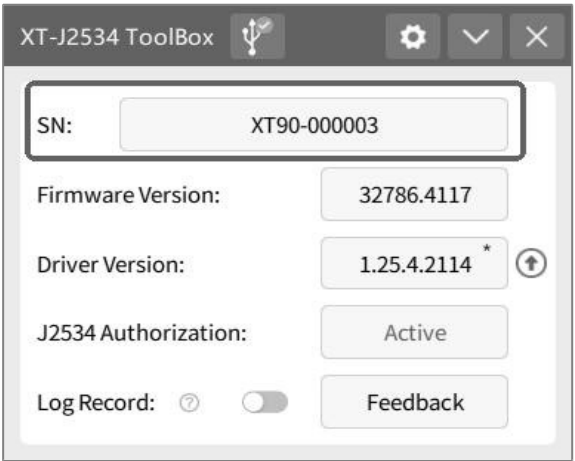
3.4 Fonctions de l'interface principale

Lorsque le VCI est correctement connecté, l'interface principale affiche les informations clés suivantes :

- **Barre d'état** : les icônes de la barre d'état indiquent différents états.

Icône	état
	Ce statut indique que le logiciel ToolBox est connecté au PC de diagnostic via USB.
	Ce statut indique que le logiciel ToolBox est connecté au PC de diagnostic via WIFI.
	Ce statut indique que le logiciel ToolBox n'est pas connecté.
	Ouvrez l'interface Paramètres.
	Cliquez pour réduire la fenêtre du logiciel ToolBox.
	Quittez le logiciel ToolBox

- **SN (numéro de série)** : affiche le numéro de série du VCI connecté.



- **Version du micrologiciel** : affiche la version actuelle du micrologiciel installée sur le matériel VCI.
- **Version du pilote** : affiche la version du pilote VCI installée sur le PC.

Exigences de mise à jour : il est essentiel de maintenir à jour les versions du micrologiciel et du pilote VCI. Cela permet de garantir la compatibilité de l'appareil avec les derniers modèles de véhicules, d'optimiser les performances opérationnelles et de corriger les problèmes connus.

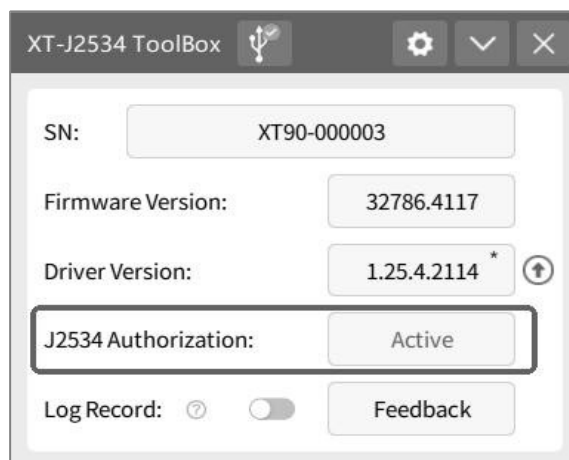
Processus de mise à niveau : si une nouvelle version est disponible, un point rouge apparaît à côté du numéro de version. Cliquez sur le numéro de version pour accéder au « Centre de mise à niveau » et effectuer la mise à jour.

The screenshot shows the 'XT-J2534 ToolBox' application window. The title bar includes a USB icon, a settings gear, a dropdown arrow, and a close button. The main content area displays the following information:

- SN:** XT90-000003
- Firmware Version:** 32786.4117
- Driver Version:** 1.25.4.2114 * (with a red dot and an upward arrow icon next to the version number)
- J2534 Authorization:** Active
- Log Record:** A toggle switch is currently turned off, with a question mark icon to its left.
- Feedback** button

● **Autorisation J2534** : affiche le statut d'autorisation J2534 du VCI. En cliquant ici, vous pouvez afficher toutes les marques de véhicules souscrites et leurs périodes d'autorisation.

Remarque : pour la première utilisation ou l'activation de l'appareil, le VCI doit être connecté à Internet afin de synchroniser et de vérifier les informations d'autorisation. Veuillez vous assurer que votre ordinateur et votre appareil sont correctement connectés au réseau.



● **Enregistrement du journal** : outil essentiel utilisé pour enregistrer les données de communication détaillées entre le VCI, le véhicule et le logiciel OEM. Vous ne devez activer cette fonction que lorsque

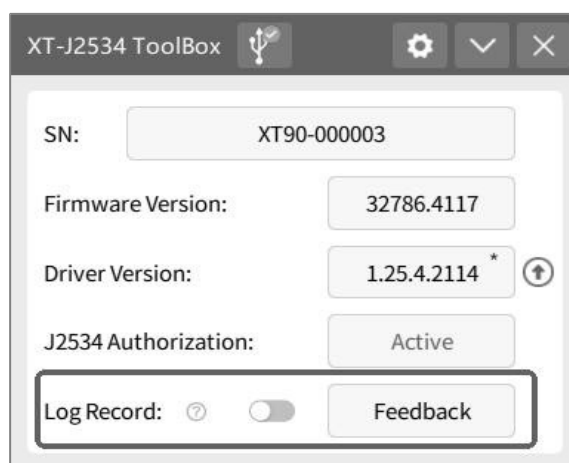
vous rencontrez des problèmes de connexion ou lorsque le personnel d'assistance technique vous le demande.

Remarque : laissez cette fonction désactivée en utilisation normale afin de ne pas occuper d'espace sur le disque dur et de ne pas affecter les performances du système.

● **Commentaires** : utilisez cette fonctionnalité pour envoyer vos commentaires lorsque vous rencontrez des problèmes de connexion ou de compatibilité

J2534

de compatibilité, ce qui permettra à XTOOL de localiser et de résoudre efficacement votre problème.



Étapes de soumission :

1. Enregistrer le problème : avant d'envoyer vos commentaires, activez le bouton « Enregistrer le journal » et reproduisez le problème que vous avez rencontré.
2. Fichier journal : accédez à l'interface de commentaires et sélectionnez le fichier journal correspondant.
3. Informations supplémentaires : fournissez plus de détails, notamment votre adresse e-mail, les informations relatives à votre véhicule (marque, modèle, année), les informations relatives au logiciel de diagnostic et une description du problème. Enfin, cliquez sur « Soumettre ».

Feedback

* Email

Please provide your email address so that we can process your feedback as soon as possible.

* Log file

Select Logs

* Vehicle Information

Vehicle Brand

Vehicle age

Vehicle Model

Diagnostic Software Information

Software Version

Software Name

* Issue Description

Add image...

0/8

Submit

3.5 Paramètres

Cliquez sur l'icône « Paramètres » dans le coin supérieur droit de l'interface principale pour accéder aux paramètres de ToolBox.

- **Langue** : modifiez la langue d'affichage du logiciel.

Setting

Language English ▼

Version Number V1.1.6 Update Checks

Log Cache 0.14 MB Cache Clearing

Save Location C:/ProgramData/XTOOL/logs

DOIP Mode ☐

XT-J2534 ToolBox © Xtooltech

● **Numéro de version** : affiche le numéro de version actuel du logiciel de gestion. Cliquez sur « Vérifier les mises à jour » pour rechercher les nouvelles versions du logiciel ToolBox.

Setting

Language English ▼

Version Number V1.1.6 Update Checks

Log Cache 0.14 MB Cache Clearing

Save Loaction C:/ProgramData/XTOOL/logs

DOIP Mode ☐

XT-J2534 ToolBox © Xtooltech

- **Cache du journal :** affiche l'espace disque occupé par les fichiers journaux enregistrés. Cliquez sur « Effacer le cache » pour supprimer tous les journaux enregistrés.

Setting

Language

English

Version Number

V1.1.6

Update Checks

Log Cache

0.14 MB

Cache Clearing

Save Loaction

C:/ProgramData/XTOOL/logs

DOIP Mode

☐

XT-J2534 ToolBox © Xtooltech

- **Emplacement d'enregistrement** : affiche le chemin d'accès où les fichiers journaux sont enregistrés sur votre ordinateur. Cliquez sur ce chemin d'accès pour ouvrir directement le dossier.

Setting

Language

English

Version Number

V1.1.6

Update Checks

Log Cache

0.14 MB

Cache Clearing

Save Loaction

C:/ProgramData/XTOOL/logs

DOIP Mode

☐

XT-J2534 ToolBox © Xtooltech

● **Mode DoIP** : activez ce commutateur lorsque vous devez diagnostiquer des véhicules qui nécessitent le protocole DoIP (tels que certains modèles BMW, Mercedes-Benz, Land Rover récents, etc.).

Attention : le mode DoIP ne peut être activé qu'avec une connexion filaire.

Setting

Language English ▼

Version Number V1.1.6 Update Checks

Log Cache 0.14 MB Cache Clearing

Save Location <C:/ProgramData/XTOOL/logs>

DOIP Mode ☐

☒ Pin Communication Mode 1: Use pins 3, 11, 12, 13 for communication

☐ Pin Communication Mode 2: Use pins 1, 9, 12, 13 for communication

XT-J2534 ToolBox © Xtooltech

3.6 Guide d'utilisation J2534

Pour utiliser le VCI J2534 pour le diagnostic ou la programmation d'origine du fabricant d'équipement d'origine (OEM), vous devez vous procurer et installer le logiciel OEM fourni par le constructeur automobile et souscrire à la licence d'utilisation requise.

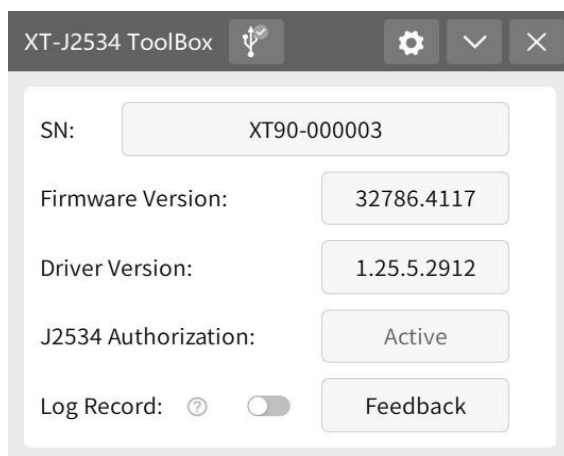
3.6.1 Instructions de connexion

3.6.1.1 Connectez le véhicule et le PC :

1. Connectez le VCI au port OBD-II du véhicule.
2. Connectez le VCI à votre PC.

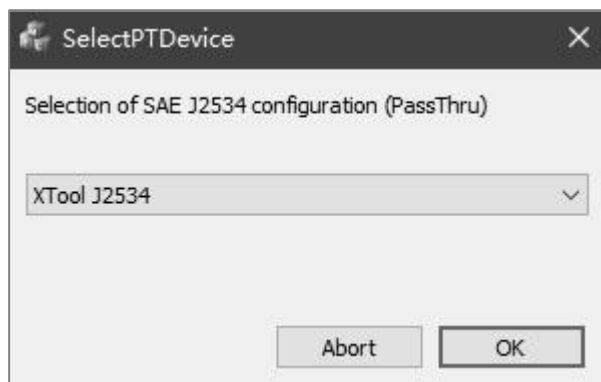
3.6.1.2 Vérifiez l'état de connexion du VCI :

1. Lancez le logiciel ToolBox.
2. Vérifiez que l'interface principale indique que le VCI est connecté et que le statut d'autorisation J2534 est « Actif ».



3.6.1.3 Exécutez le logiciel OEM (Mercedes-Benz Xentry) :

1. Lancez le logiciel OEM que vous avez installé.
2. Dans les paramètres du logiciel OEM ou dans le menu de sélection VCI, sélectionnez « XTool J2534 » comme périphérique d'interface de communication.



Attention : le canal de communication VCI est exclusif. Le logiciel ToolBox et le logiciel OEM ne peuvent pas fonctionner simultanément. Par conséquent, avant de lancer le logiciel de diagnostic ou de programmation OEM, il est conseillé aux utilisateurs de fermer le logiciel ToolBox afin de garantir un canal de communication clair et d'éviter toute interruption de connexion inutile. Lorsque le logiciel OEM est en cours d'exécution, ToolBox se déconnecte automatiquement (et affiche le message « Device Not Connected » (Appareil non connecté)).

3.6.2 Informations sur l'abonnement au logiciel d'origine (OEM)

Chaque constructeur automobile (OEM) dispose de son propre logiciel de diagnostic indépendant. La liste ci-dessous fournit des liens vers les sites Web officiels de certains OEM, facilitant ainsi un accès rapide. Veuillez noter que vous devez effectuer vous-même le téléchargement, l'installation, l'abonnement et l'activation du logiciel sur ces sites Web.

Marque	Lien
Acura	http://www.serviceexpress.honda.com/
Audi	https://erwin.audiusa.com/erwin/showContact.do
BMW	https://www.bmwtechinfo.com/
FCA	https://kb.fcawitech.com/
Ford	http://www.motorcraftservice.com/
General Motors	https://www.acdelcotds.com/subscriptions
Honda	https://techinfo.honda.com/rjanisis/logon.aspx
Hyundai	https://www.hyundaitechinfo.com/
Jaguar	http://topix.jaguar.jlrext.com/
Kia	http://www.kiatechinfo.com/
Land Rover	http://topix.landrover.jlrext.com/
Lexus	http://techinfo.toyota.com/
Mazda	http://www.mazdaserviceinfo.com/
Mercedes Benz	http://www.startekinfo.com/home
Mitsubishi	https://mitsubishitechinfo.com/epacarb/
Nissan	https://www.nissan-techinfo.com/
Subaru	http://techinfo.subaru.com/
Toyota	http://techinfo.toyota.com/
Volkswagen	https://erwin.vw.com/erwin/showRequestSupport.do

3.7. Foire aux questions (FAQ)

Q1 : Pourquoi mon appareil affiche-t-il « Non activé » ? R : Veuillez vérifier les étapes suivantes :

- 1. Connexion réseau :** assurez-vous que la connexion réseau de votre PC est stable et active.
- 2. Version du logiciel :** vérifiez si les versions du micrologiciel et du pilote VCI sont obsolètes. Mettez à jour le micrologiciel et le pilote vers les dernières versions, puis réessayez.
- 3. Contacter l'assistance :** si le réseau et les versions sont normaux, veuillez contacter l'assistance technique XTOOL.

Q2 : Pourquoi la VCI ToolBox affiche-t-elle « Connecté », mais le logiciel OEM ne reconnaît pas le VCI après son lancement ?

R : Ce problème peut se produire lorsque le canal de communication VCI est bloqué ou que la configuration du logiciel est incorrecte. Veuillez effectuer le dépannage dans l'ordre suivant :

- 1. Vérification du canal de communication :** le canal de communication VCI est exclusif ; le logiciel ToolBox et le logiciel OEM ne peuvent pas se connecter simultanément au VCI. **Solution :** après avoir vérifié que ToolBox est connecté et reconnaît l'appareil, veuillez à fermer le logiciel ToolBox avant de lancer votre logiciel OEM d'origine. **Exception spéciale (DoIP) :** si vous utilisez un logiciel de diagnostic qui nécessite le protocole DoIP (tel que BMW ISTA), vous devez activer le mode DoIP dans ToolBox et laisser ToolBox fonctionner pendant le processus de diagnostic.
- 2. Vérification de la compatibilité du protocole du logiciel OEM :** certaines versions de logiciels de fabricants (en particulier les versions de protocoles propriétaires conçues pour leur appareil VCI dédié) ne communiquent pas avec le VCI XTOOL. Veuillez vérifier que le logiciel OEM que vous achetez est compatible avec l'interface J2534 Pass-Thru.

Vérification de la configuration du logiciel : certains logiciels OEM exigent que les utilisateurs configurent manuellement le dispositif XTOOL J2534 comme interface VCI dans le programme. Veuillez vous reporter à la documentation officielle du logiciel OEM pour effectuer la sélection manuelle du VCI.

Q3 : Pourquoi ne puis-je pas me connecter au logiciel OEM BMW ISTA ? R : Certains modèles de

véhicules nécessitent le protocole DoIP pour la connexion.

- 1. Utilisez une connexion filaire :** le mode DoIP ne prend pas en charge les connexions sans fil. Vous devez utiliser le câble USB pour connecter le VCI et le PC.
- 2. Activez le commutateur DoIP :** accédez à l'interface « Paramètres » de ToolBox et réglez le commutateur du mode DoIP sur la position ON.
- 3. Laissez ToolBox en cours d'exécution :** si vous utilisez ISTA ou un autre logiciel OEM DoIP, laissez le logiciel ToolBox en cours d'exécution en arrière-plan. La fermeture de ToolBox entraînera un échec du diagnostic.

Q4 : Le VCI ne parvient pas à se connecter au véhicule et affiche une erreur de communication ? R : Veuillez suivre cette

procédure de dépannage systématique :

- 1. Vérification de l'interface :** vérifiez si les broches des ports de diagnostic OBD-II du véhicule et du VCI sont rouillées, tordues, desserrées ou bloquées par des corps étrangers.
- 2. Commutateur d'allumage :** assurez-vous que le commutateur d'allumage du véhicule est en position « ON ».

Q5 : Le logiciel OEM indique qu'il ne reconnaît pas le périphérique ; je soupçonne un conflit de pilotes ?

R : Lorsque plusieurs pilotes J2534 de différentes marques sont installés simultanément sur votre ordinateur, des conflits de compatibilité de communication peuvent survenir, empêchant le logiciel OEM de reconnaître ou de se connecter.

Solution :

- 1. Version du logiciel :** vérifiez si les versions du micrologiciel et du pilote de votre VCI sont obsolètes. Mettez à jour le micrologiciel et le pilote vers les dernières versions, puis réessayez.
- 2. Exclure les interférences :** accédez à la liste « Programmes et fonctionnalités » de votre PC et désinstallez tous les pilotes de périphériques J2534 ou logiciels ToolBox d'autres marques qui ne sont pas pertinents pour votre utilisation actuelle.
- 3. Réinstallation :** après la désinstallation, réinstallez XTOOL XT-J2534 ToolBox. Redémarrez votre ordinateur et essayez de vous connecter.

Vérification avancée (confirmation du registre) :

- 1. Élément à vérifier :** veuillez utiliser l'éditeur de registre Windows (raccourci : *Win + R*, exécutez *regedit*) pour vérifier si la valeur de clé nommée *FunctionLibrary* existe dans le chemin suivant :
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\PassThruSupport.04.04\XTol J2534.
- 2. Objectif :** cette valeur de clé est utilisée par les logiciels OEM pour reconnaître le périphérique VCI via l'API J2534.
- 3. Action :** si cette valeur de clé n'existe pas, cela indique que l'enregistrement du pilote ToolBox a échoué ; veuillez effectuer l'étape « Réinstaller ».

Q6 : Pourquoi l'analyse complète du véhicule est-elle très lente ?

R : Cela est normal dans certains cas, car certains logiciels de diagnostic d'origine (OEM) sont conçus avec des limitations inhérentes à la vitesse à laquelle ils exécutent les analyses complètes du véhicule ou les demandes de données.

Q7 : Où puis-je me procurer un logiciel de diagnostic OEM ?

R : Les logiciels de diagnostic OEM doivent être téléchargés à partir des canaux officiels autorisés (sites Web de service) des constructeurs automobiles. Vous devez effectuer vous-même le téléchargement du logiciel, son installation et la souscription à la licence d'utilisation correspondante, conformément aux exigences du constructeur. Vous pouvez vous référer aux liens vers les sites Web officiels fournis dans la section « Informations sur la souscription au logiciel d'origine (OEM) » de ce manuel.

Q8 : Échec de l'installation du logiciel ToolBox ou du pilote ? **R :** Veuillez suivre cette

procédure de dépannage systématique :

- 1. Vérification de la version :** assurez-vous que la version du logiciel ToolBox que vous installez est la dernière.
- 2. Vérification des autorisations :** essayez de cliquer avec le bouton droit sur le programme d'installation et sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur » pour l'installer.
- 3. Pare-feu/logiciel antivirus :** désactivez temporairement votre logiciel antivirus ou votre pare-feu, car ils peuvent bloquer de manière incorrecte l'installation ou l'exécution du pilote.
- 4. Redémarrage du système :** après avoir installé ou tenté d'installer le pilote, veillez à redémarrer votre ordinateur afin de vous assurer que le pilote est correctement chargé par le système.

Q9 : Le VCI est connecté au PC, mais le logiciel ToolBox ne reconnaît pas le périphérique ?

R : Veuillez suivre cette procédure de dépannage systématique :

- 1. Vérification du périphérique :** assurez-vous que le VCI est sous tension et fonctionne correctement. S'il ne fonctionne pas correctement, essayez de changer de port USB ou de câble de données.
- 2. Confirmation dans le Gestionnaire de périphériques :** ouvrez le « Gestionnaire de périphériques » de Windows. Vérifiez la présence du périphérique XTOOL VCI ou d'un périphérique série USB (port COM). Si le nom du périphérique est accompagné d'un point d'exclamation jaune ou de la mention « Périphérique inconnu », cela signifie que le pilote n'a pas été installé correctement.

Q10 : Mon ordinateur prend-il en charge l'installation de ToolBox ?

R : Le logiciel prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits Windows 7, Windows 8, Windows 10 ou Windows 11.

3.8 Service après-vente

Nous fournissons une assistance technique professionnelle pour vous aider à résoudre vos problèmes. Avant de nous contacter, veuillez essayer d'envoyer un journal à l'aide de la fonction « Commentaires », car cela nous aide à analyser le problème à l'avance.

● **E-mail du service :** supporting@xtooltech.com

● **Site web officiel :** www.xtooltech.com

Afin d'aider nos ingénieurs à localiser rapidement et précisément votre problème, vous devez fournir les informations suivantes lorsque vous sollicitez une assistance technique :

- 1. Numéro de série (SN) de l'appareil** (affiché sur l'interface principale de ToolBox)
- 2. Informations sur le véhicule :** marque, modèle, année et code VIN
- 3. Informations sur le logiciel :**
 - (1) Version du micrologiciel et version du pilote de votre VCI (affichées sur l'interface principale de ToolBox)
 - (2) Nom et version du logiciel de diagnostic OEM que vous utilisez (par exemple, Ford FDRS v2.5.1)
- 4. Description du problème :** description détaillée du problème rencontré et des opérations qui l'ont déclenché.
- 5. Fichier journal/captures d'écran :**
 - (1) Ouvrez le commutateur « Log Record » avant de reproduire le problème et joignez le fichier journal lorsque vous fournissez vos commentaires.
 - (2) Joindre des captures d'écran des messages d'erreur pertinents ou des vidéos des opérations nous aidera grandement à localiser le problème.

4 Informations de conformité

Conformité FCC

Identifiant FCC : 2AW3IV220

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- 2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Avertissement

Les modifications ou altérations non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement peut générer, utiliser et émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Partie responsable

Nom de la société : FCC US Agent, LLC

Adresse : 3722 Illinois Avenue, Saint Charles, IL, 60174, États-Unis E-mail : Support@FCCUSAgent.com

Déclaration ISED

IC : 29441-V220 HVIN :

V220

PMN : V220,Xportal

Français : Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant causer CAN ICES (B) / NMB (B).

Français : Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil est exempté des limites d'évaluation courante de la section 6.6 du cnr-102 et conforme à la norme rss 102 relative à l'exposition aux radiofréquences. Les utilisateurs peuvent obtenir des informations canadiennes sur l'exposition aux radiofréquences et la conformité.

Cet appareil est conforme à l'exemption des limites d'évaluation courante dans la section 6.6 du cnr- 102 et conformité avec rss 102 de l'exposition aux rf, les utilisateurs peuvent obtenir des données canadiennes sur l' exposition aux champs rf et la conformité. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies par le Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

L'appareil destiné à fonctionner dans la bande 5150-5350 MHz est uniquement destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire le risque d'interférences nuisibles aux systèmes mobiles par satellite co-canaux.

L'appareil destiné à fonctionner dans la bande 5150-5350 MHz est uniquement destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire le potentiel d'interférences nuisibles aux systèmes mobiles par satellite cocanaux.

Cet émetteur radio a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antennes énumérés ci-dessous et ayant un gain maximal admissible. Les types d'antennes non inclus dans cette liste, ayant un gain supérieur au gain maximal indiqué pour ce type, sont strictement interdits pour une utilisation avec cet appareil.

Le présent émetteur radio a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antenne énumérés ci-dessous et ayant un gain admissible maximal. Les types d'antenne non inclus dans cette liste, et dont le gain est supérieur au gain maximal indiqué, sont strictement interdits pour l'exploitation de l'émetteur.

CE

Déclaration de conformité

Par la présente, Shenzhen XtoolLtech Intelligent Co., Ltd. déclare que ce module de diagnostic sans fil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Conformément à l'article 10, paragraphe 2, et à l'article 10, paragraphe 10, ce produit peut être utilisé dans tous les États membres de l'UE.

UKCA

Par la présente, Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd. déclare que ce module de diagnostic sans fil satisfait à toutes les réglementations techniques applicables au produit dans le cadre des réglementations britanniques relatives aux équipements radio (SI 2017/1206) ; la réglementation britannique sur les équipements électriques (sécurité) (SI 2016/1101) ; et la réglementation britannique sur la compatibilité électromagnétique (SI 2016/1091) et déclare qu'aucune autre demande similaire n'a été déposée auprès d'un autre organisme agréé au Royaume-Uni.



User Manual

XPortal Wireless Diagnostics Dongle

Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd.

Trademarks



is a trademark of Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd. Copyright, registered in China, the United States, and other countries. All other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Disclaimer of Warranties and Limitation of Liabilities

All information, specifications and illustrations in this manual are based on the latest information available at the time of printing.

Xtool reserves the right to make changes at any time without notice. While information of this manual has been carefully checked for accuracy, no guarantee is given for the completeness and correctness of the contents, including but not limited to the products specifications, functions, and illustrations.

Xtool will not be liable for any direct, special, incidental, or indirect damages, or for any economic consequential damages (including the loss of profits) as a result of using this product.

※ Before operating or maintaining this unit, please read this manual carefully, please pay extra attention to the safety warnings and precautions.

Support & Service

Official Website: www.xtooltech.com

Tel: +86 755 21670995 / +86 755 86267858 (China); +1 (909) 563-1033(United States)

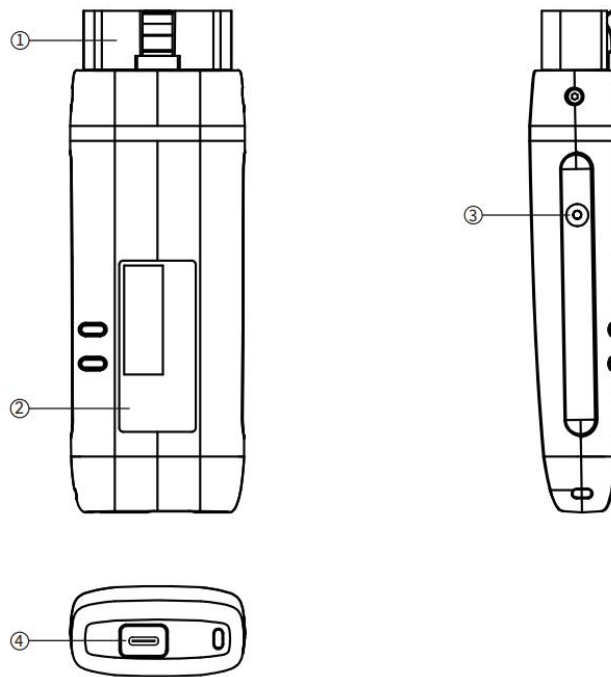
E-mail: supporting@xtooltech.com

Catalogue

1 General Introduction	1
1.1 Outlook & Ports	1
1.2 Specifications	1
2 Getting Started	2
2.1 Vehicle Connection	2
2.2 Precautions for Diagnosis	4
3 About J2534 Toolbox	5
3.1 Safety and Risk Warnings	5
3.2 Overview	5
3.3 User Guide	7
3.4 Main Interface Functions	11
3.5 Settings	15
3.6 J2534 Usage Guide	20
3.7. Frequently Asked Questions (FAQ)	23
3.8 After-Sales Service	27

1 General Introduction

1.1 Outlook & Ports



1. OBDII-16 port: Connect to vehicle's DLC port.
2. Nameplate: Show device information.
3. DC Port: Providing 12V external power supply.
4. Type-C Port: Connect the device to diagnosis PC via wire.

1.2 Specifications

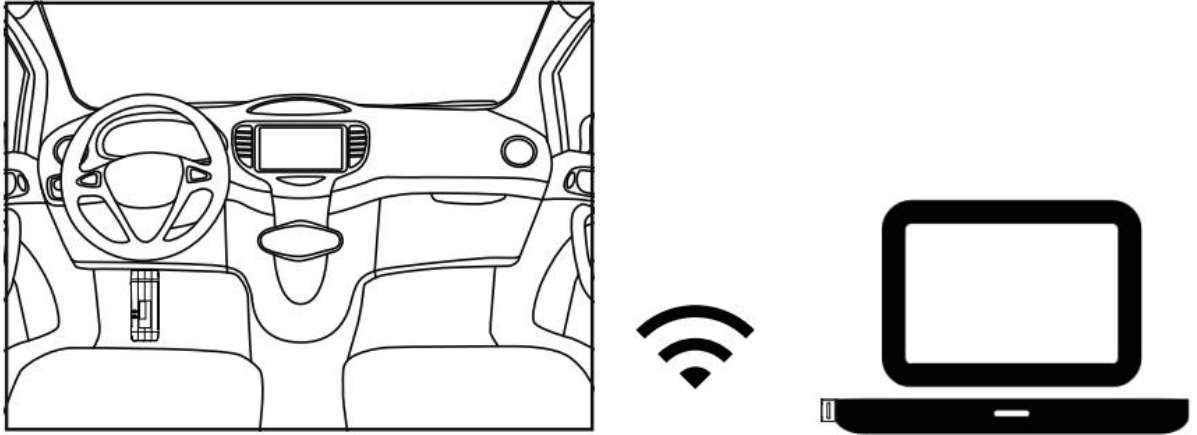
Operating temperature: 0~40℃

Dimensions (W x H x D): 135.0 × 47.20 × 24.2 (mm)

2 Getting Started

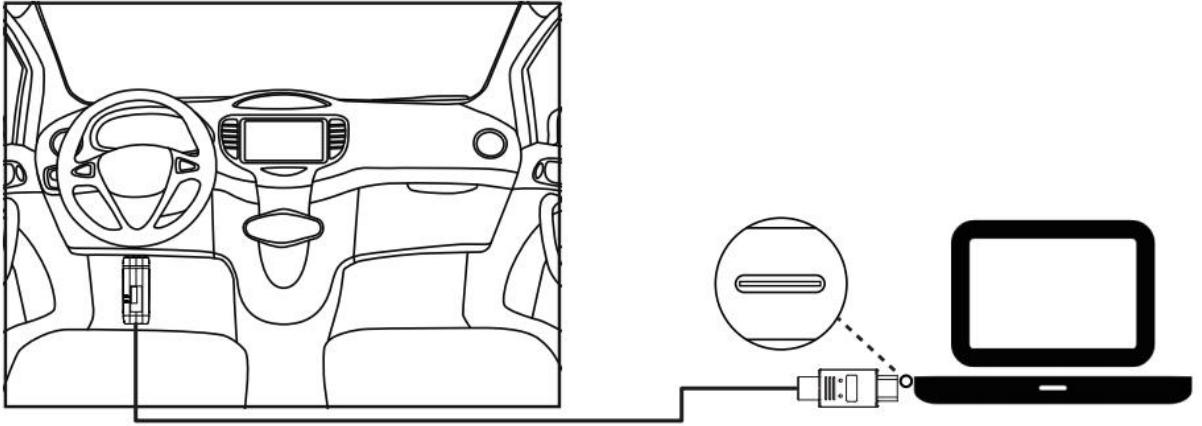
2.1 Vehicle Connection

2.1.1 Wireless Connection



1. Connect OBDII-16 port of VCI Box to vehicle's DLC port.
2. Plug the USB wireless receiver into the USB port of the PC.
3. Go to Wi-fi selection page of your PC. Select "WLAN 2", and search for the Wi-Fi hotspot that has the same name as the SN of the device.
4. Once the hotspot is connected, your PC has established connection with the device.

2.1.2 Wired Connection



1. Connect OBDII-16 port of VCI Box to vehicle's DLC port.
2. Connect the VCI and the diagnostic PC with a USB Type-C cable.

2.2 Precautions for Diagnosis

1. The voltage range on the car: +9~+36V DC;
2. When testing some special functions, the operator must operate according to the prompts and meet the test conditions. In some cases, the conditions that need to be met are: engine water temperature 80 °C~105 °C, turn off headlights and air conditioners, keep the accelerator pedal in the released position, etc.;
3. The electronic control systems of different models are very complicated. If you encounter situations where it is impossible to test or a large amount of test data is abnormal, you can search for the ECU of the vehicle and select the menu for the model on the ECU nameplate;
4. Only wiring harnesses provided by XTOOL and designed for the device are permitted to be used with this device to avoid damage to the vehicle or the device;
5. When running a diagnostics session, DO NOT shut down the device directly. You should cancel the task before returning to the main interface and then shutting down the device.

3 About J2534 Toolbox

3.1 Safety and Risk Warnings

The XTOOL device has undergone rigorous testing. However, given the subtle differences in how various car manufacturers implement the J2534 standard, combined with the current state of the vehicle's electronic control system, the combination of these environmental factors may affect communication stability during diagnosis or programming.

3.1.1 ECU Programming Precautions

- **Never Interrupt the Connection:** During programming, it is strictly forbidden to interrupt any connection between the VCI, PC, or vehicle (including disconnecting the VCI, turning off the PC, or vehicle power loss). Doing so may cause permanent and irreversible damage to the control module.
- **Maintain Stable Voltage:** To prevent failures caused by voltage fluctuations, ensure the vehicle is always connected to a regulated power supply during the programming process.
- **Prioritize Wired Connection:** To ensure absolute data transmission stability, it is recommended to always use a USB wired connection when performing ECU programming.
- **OEM Software Dependency:** The VCI only serves as a communication interface (Pass-Thru). All diagnostic and programming functions depend entirely on the genuine OEM software purchased by the user. XTOOL assumes no responsibility for the operational stability, data accuracy, or programming results of third-party OEM software.

3.2 Overview

3.2.1 The Birth of the J2534 Standard

To standardize vehicle emissions and promote open competition in the automotive repair market, the U.S. Environmental Protection Agency (EPA) pushed for the establishment of relevant standards. Consequently, the Society of Automotive Engineers (SAE) developed the SAE J2534 standard.

Starting with 2004 model year vehicles, the EPA mandated that vehicles sold in the United States must support the J2534 standard. This allows independent repair facilities (IRFs) to use universal equipment to reprogram (commonly referred to as "flashing") emissions-related ECUs (such as engine and transmission control modules).

3.2.2 What is J2534 PassThru?

SAE J2534, commonly known as PassThru, is not a vehicle communication protocol (like CAN or K-Line), but rather a standardized Application Programming Interface (API).

Its core function is to allow a generic hardware device (the PassThru device) to work with the genuine diagnostic or programming software from different car manufacturers. The J2534 PassThru device (the VCI) acts as a "Gateway" or "Bridge" in this process:

- **Connection:** One end connects to the vehicle via the OBD-II port, and the other end connects to the PC running the OEM software (e.g., via USB).
- **Translation:** The OEM software on the PC sends instructions through the standardized J2534 API. The PassThru device receives these standard instructions and translates them into the specific, proprietary protocols (such as ISO9141, J1850, CAN, etc.) that the vehicle's ECU can understand.

3.2.3 Introduction of the XT-J2534 ToolBox

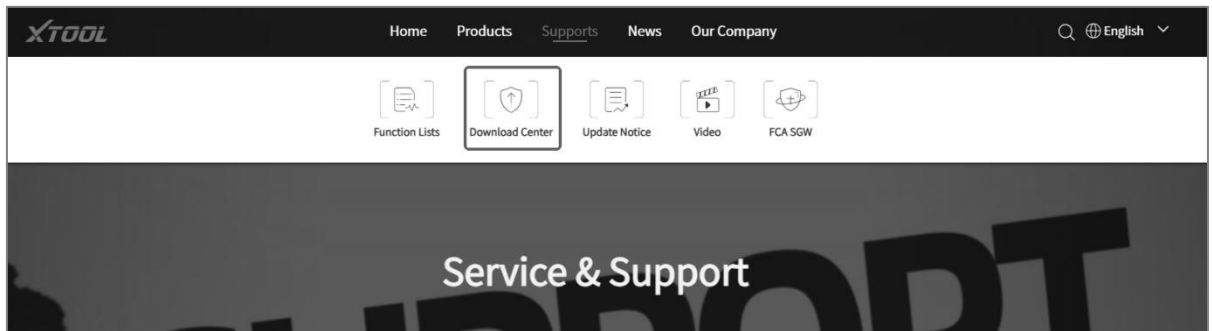
The XT-J2534 ToolBox (hereafter referred to as ToolBox) is the essential companion management software and technical support platform that must be installed on your PC. It ensures the VCI hardware is correctly recognized and runs stably with the OEM software. Its core functions include:

- Managing and updating the VCI hardware's Firmware and Driver.
- Configuring the VCI's connection method (Wired/Wireless) and special diagnostic modes (DoIP).
- Providing core support features like log recording and one-click feedback, specifically for troubleshooting and technical support.

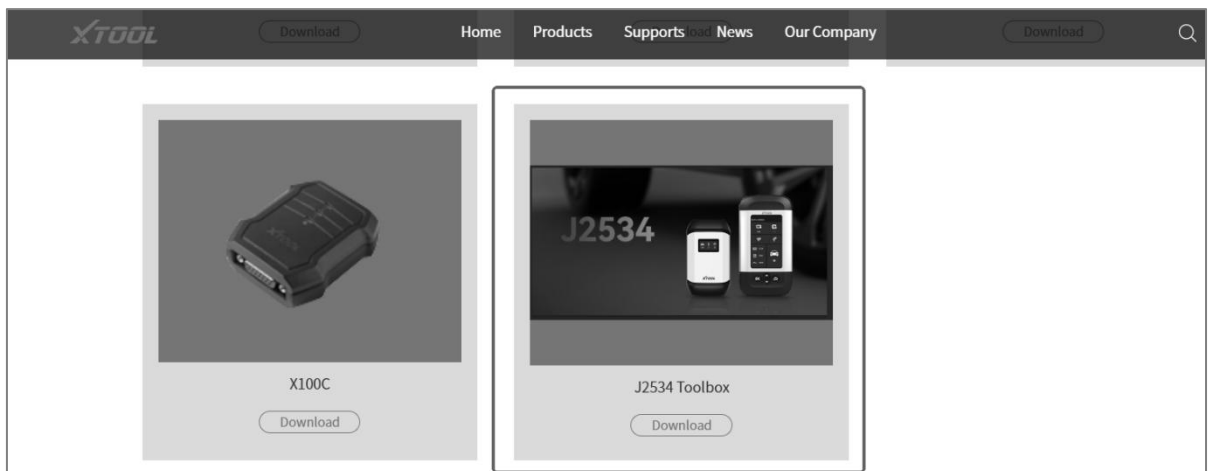
3.3 User Guide

3.3.1 Device Activation and Software Installation

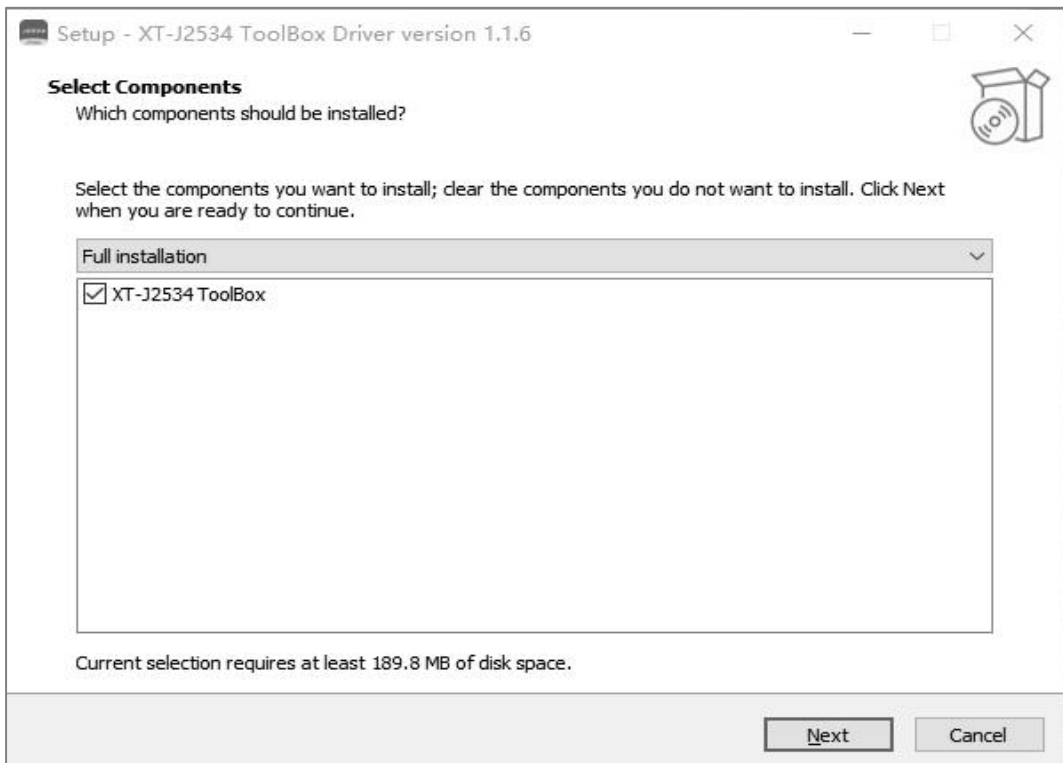
1. **Download Software:** Visit the Xtooltech official website's Download Center:
<https://www.xtooltech.com/english/DownloadCenter.html>



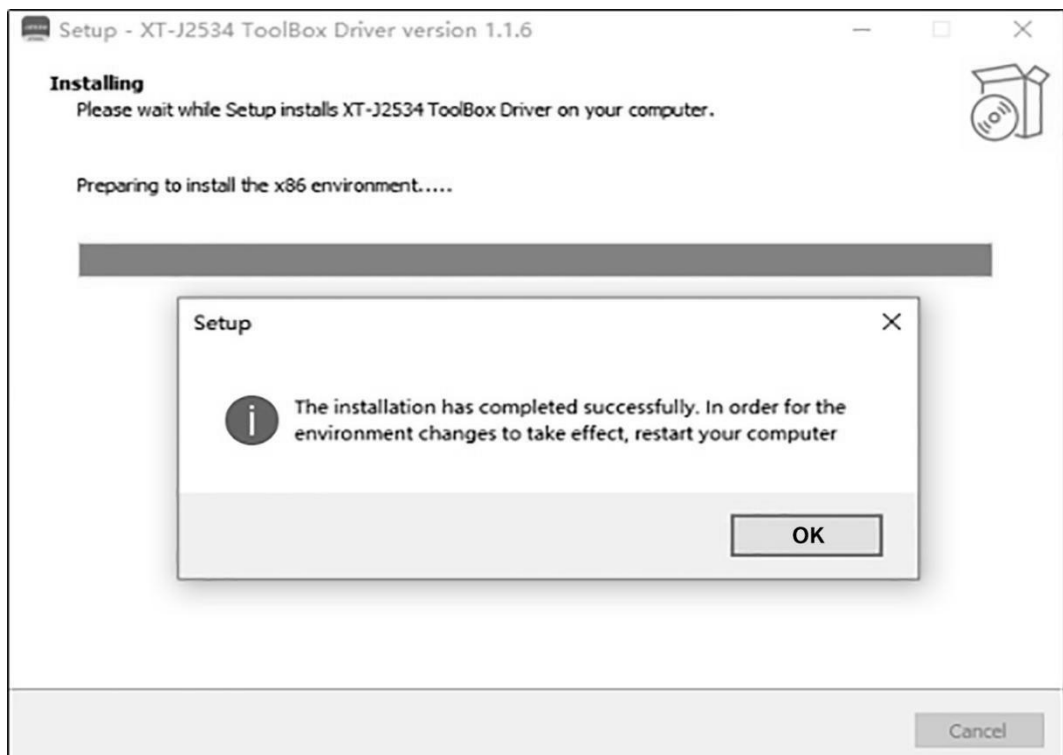
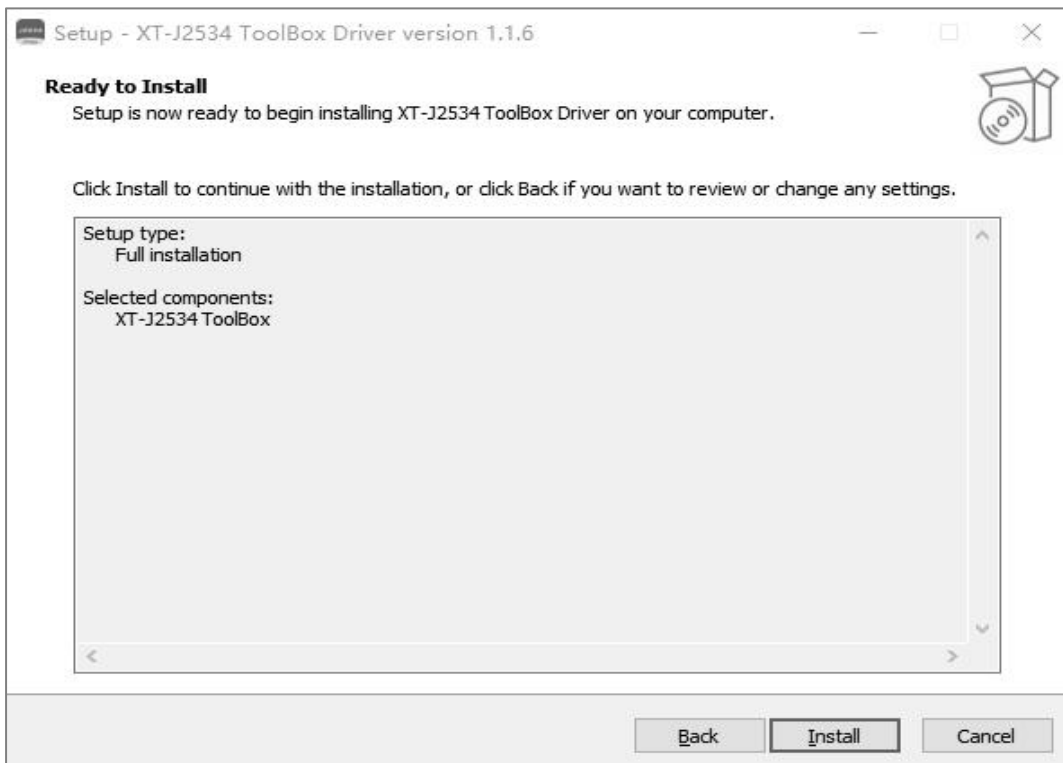
2. **Locate and Download:** Find and click on the J2534 ToolBox to download the latest installer.



3. **Run Installer:** After the download is complete, run the installation program. If prompted by the system, select "Run as administrator".
4. **Select Components:** Ensure the ToolBox component is checked, then click "Next".

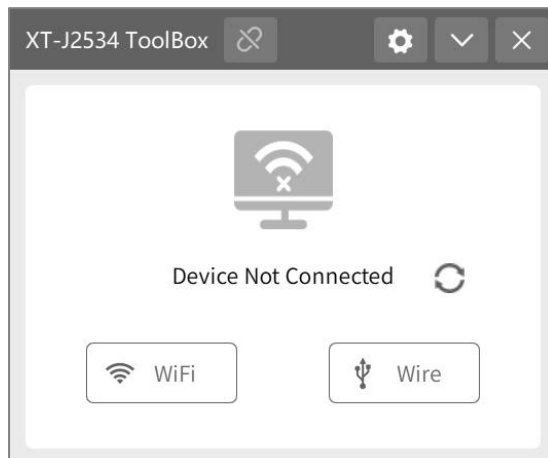


5. **Complete Installation:** Click "Install". Once the installation wizard is complete, you will be prompted to restart your computer. It is essential to restart the computer to ensure the J2534 driver loads correctly.



3.3.2 Device Connection

When the VCI is not connected to the diagnostic PC, the ToolBox main interface will display "Device Not Connected".



3.3.2.1 Wired Connection

1. **Direct Connection:** Connect the VCI device to your diagnostic PC using the USB cable included in the package.
2. **Automatic Detection:** The ToolBox software will usually automatically detect the device and refresh the status.
3. **Manual Refresh:** If the status does not change after connecting, click the refresh icon on the main interface.

3.3.2.2 Wireless Connection

1. **Insert Receiver:** Plug the WiFi receiver, included in the VCI packaging, into a USB port on your PC.
2. **Select WLAN:** Click the "WiFi" button in the bottom left corner of the ToolBox software main interface.
3. **Connect to Hotspot:** From the pop-up list of WiFi networks, select the hotspot name that matches your VCI device's Serial Number (SN) and click "Connect".
4. **Connection Ready:** Once the status shows "Connected," you can begin use.

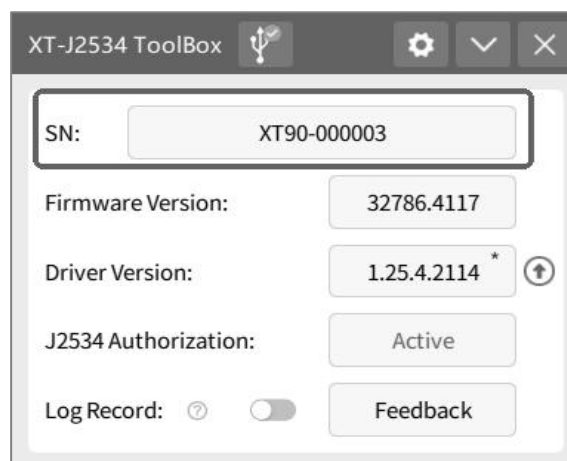
3.4 Main Interface Functions

When the VCI is successfully connected, the main interface will display the following key information:

- **Status Bar:** The icons on the status bar indicate different statuses.

icon	status
	This status indicates that the ToolBox software is connected to the diagnostic PC via USB.
	This status indicates that the ToolBox software is connected to the diagnostic PC via WIFI.
	This status indicates that the ToolBox software is not connected.
	Open the Settings interface.
	Click to minimize the ToolBox software window.
	Exit the ToolBox software

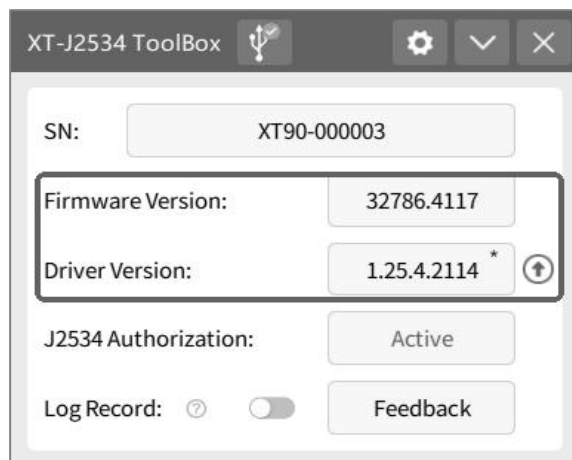
- **SN (Serial Number):** Displays the serial number of the connected VCI.



- **Firmware Version:** Displays the current firmware version installed on the VCI hardware.
- **Driver Version:** Displays the version of the VCI driver installed on the PC.

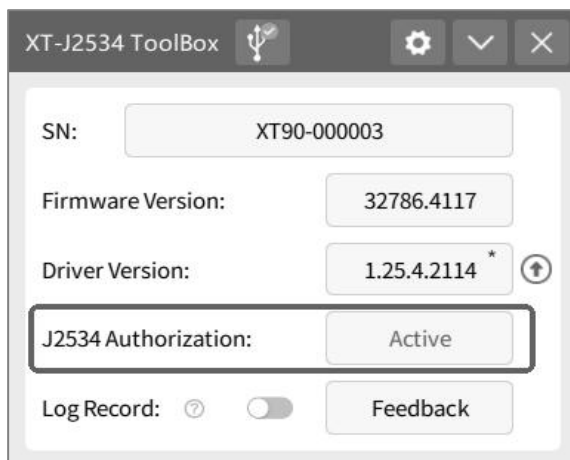
Update Requirement: Keeping the VCI firmware and driver versions up-to-date is crucial. This is key to ensuring the device is compatible with the latest vehicle models, optimizing operational performance, and fixing known issues.

Upgrade Process: If a new version is available, a red dot will appear next to the version number. Click the version number area to enter the "Upgrade Center" and perform the update.



- **J2534 Authorization:** Displays the VCI's J2534 authorization status. Clicking here allows you to view all subscribed vehicle brands and their authorization periods.

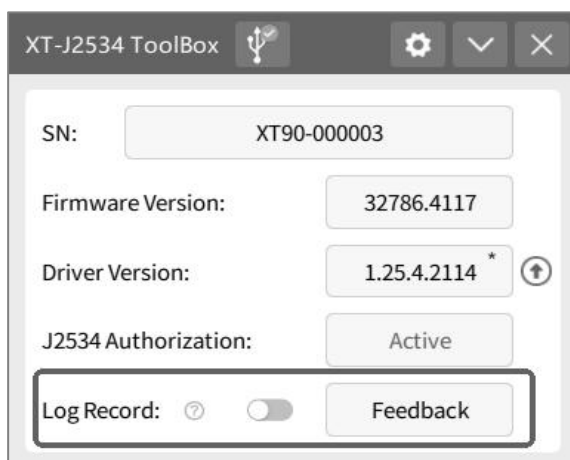
***Note:** For first-time use or device activation, the VCI needs to be connected to the internet to synchronize and verify authorization information. Please ensure your computer and device are properly connected to the network.*



- **Log Record:** A critical tool used to record detailed communication data between the VCI, vehicle, and OEM software. You only need to turn this function ON when experiencing connection issues or when requested by technical support staff.

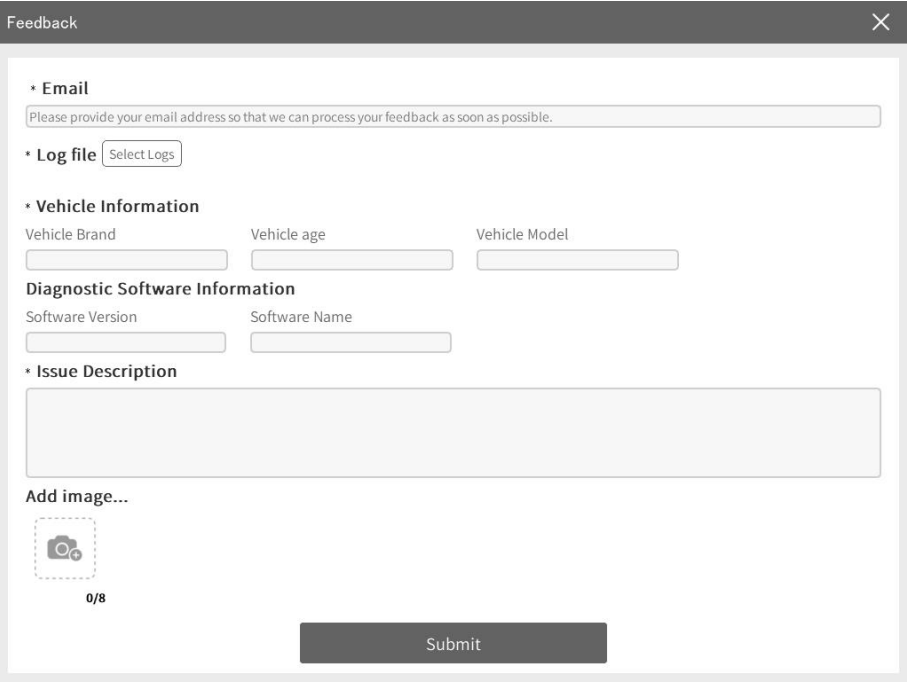
***Note:** Keep this function OFF during normal use to prevent occupying hard drive space and affecting system performance.*

- **Feedback:** Use this feature to submit feedback when you encounter J2534 connection or compatibility issues, allowing XTOOL to efficiently locate and resolve your problem.



Submission Steps:

1. **Record Issue:** Before submitting feedback, turn the "Log Record" switch ON and reproduce the problem you encountered.
2. **Log File:** Enter the feedback interface and select the corresponding log file.
3. **Additional Information:** Provide more details, including your email, vehicle information (make, model, year), diagnostic software information, and a description of the issue. Finally, click Submit.



The image shows a web-based feedback form titled "Feedback" with a close button (X) in the top right corner. The form is organized into several sections, each with a bold heading and a small asterisk icon:

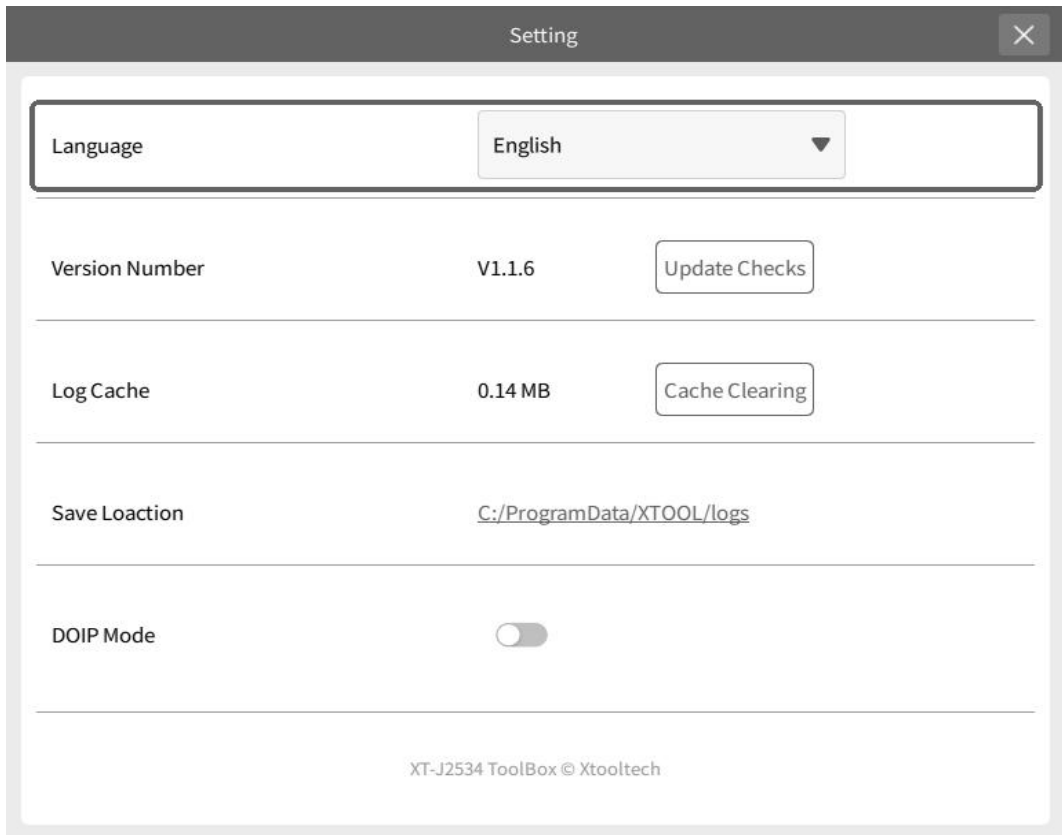
- * Email**: A text input field with a placeholder message: "Please provide your email address so that we can process your feedback as soon as possible."
- * Log file**: A button labeled "Select Logs".
- * Vehicle Information**: Three text input fields labeled "Vehicle Brand", "Vehicle age", and "Vehicle Model".
- Diagnostic Software Information**: Two text input fields labeled "Software Version" and "Software Name".
- * Issue Description**: A large, empty text area for describing the problem.
- Add image...**: A section for uploading images, featuring a camera icon in a dashed box and a "0/8" indicator below it.

At the bottom right of the form is a dark gray "Submit" button.

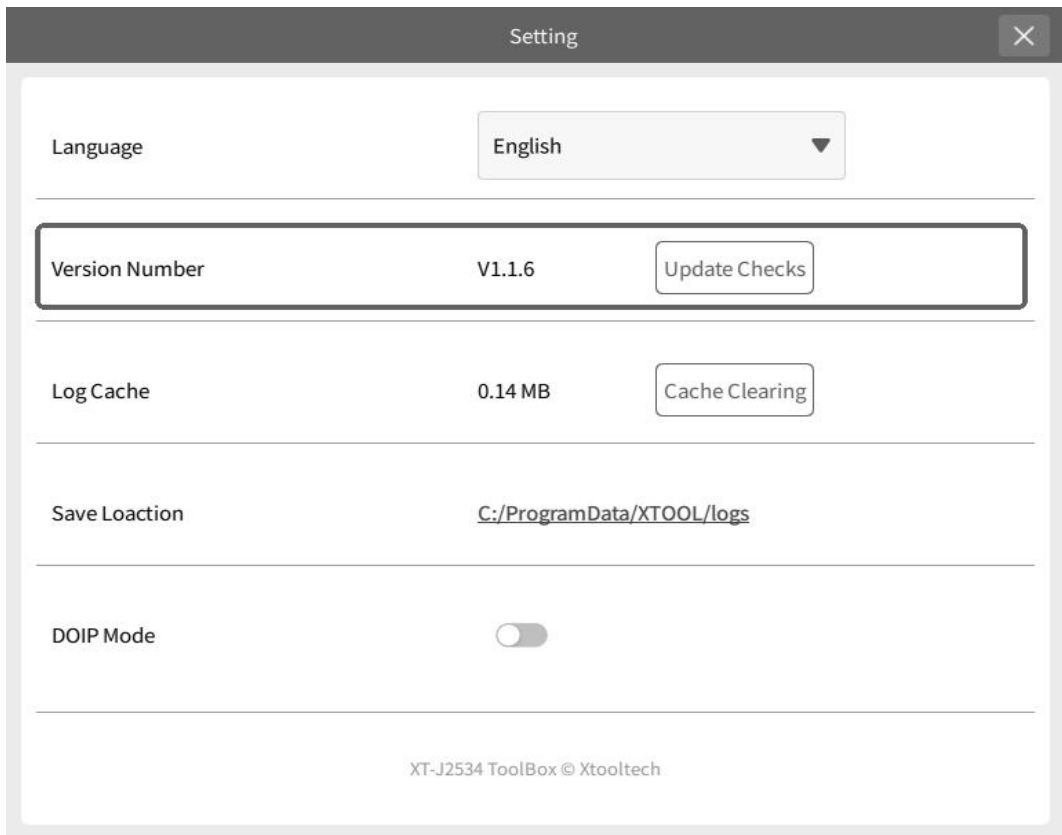
3.5 Settings

Click the "Settings" icon in the upper right corner of the main interface to access the ToolBox settings.

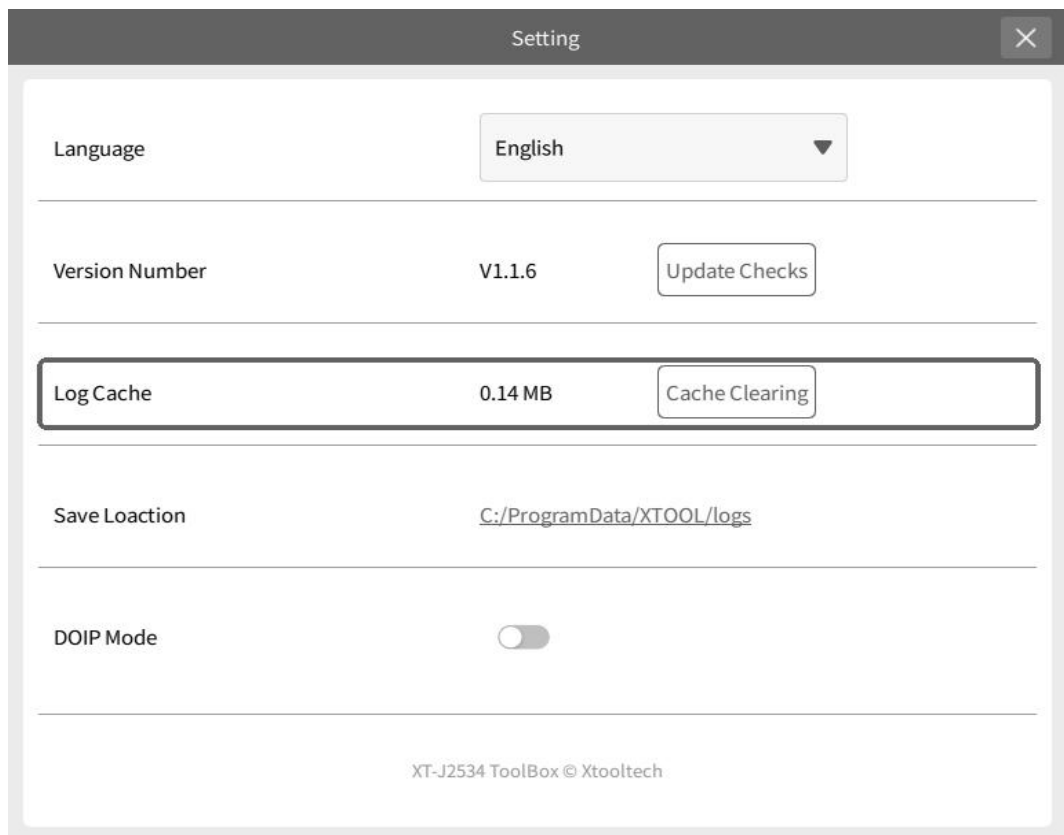
- **Language:** Change the software's display language.



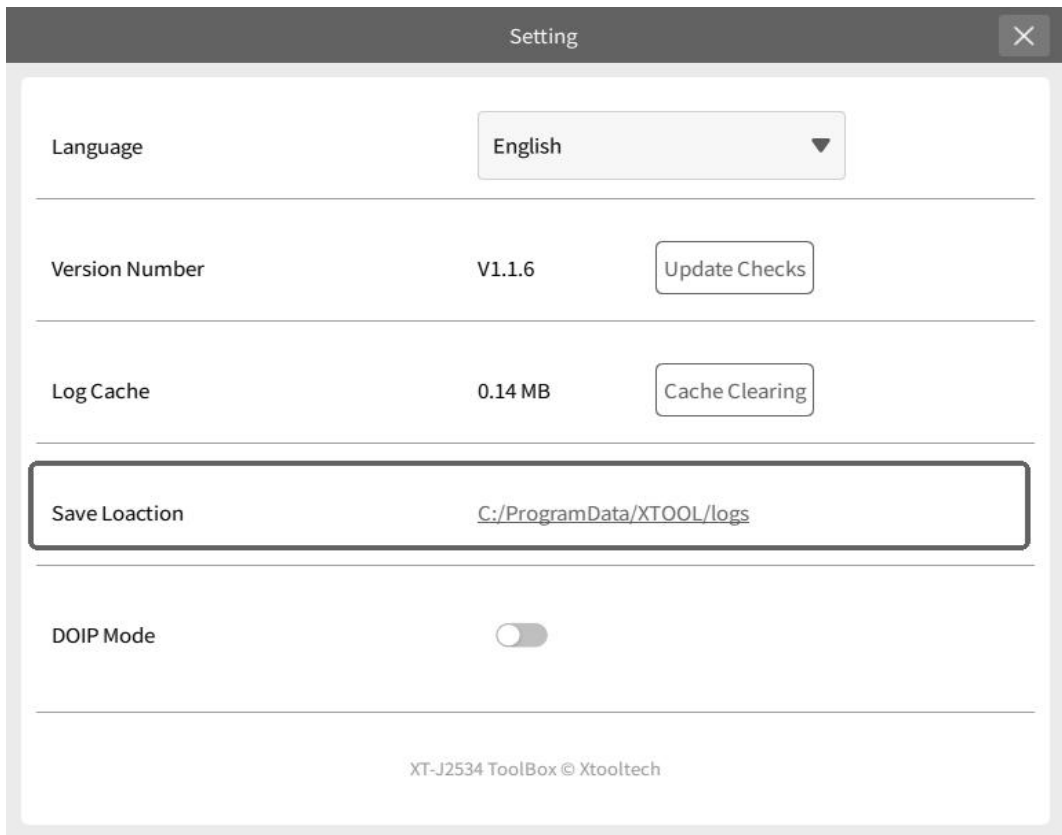
- **Version Number:** Displays the current version number of the management software. Click "Update Checks" to check for new versions of the ToolBox software.



- **Log Cache:** Displays the disk space occupied by recorded log files. Click "Cache Clearing" to delete all saved logs.



- **Save Location:** Displays the path where log files are saved on your computer. Clicking this path will open the folder directly.



- **DoIP Mode:** Turn this switch ON when you need to diagnose vehicles that require the DoIP protocol (**such as some newer BMW, Mercedes-Benz, Land Rover models, etc.**).

Attention: *DoIP Mode can only be enabled with a wired connection.*

Setting

Language English

Version Number V1.1.6 Update Checks

Log Cache 0.14 MB Cache Clearing

Save Location <C:/ProgramData/XTOOL/logs>

DOIP Mode

☒ Pin Communication Mode 1: Use pins 3, 11, 12, 13 for communication

☐ Pin Communication Mode 2: Use pins 1, 9, 12, 13 for communication

XT-J2534 ToolBox © Xtooltech

3.6 J2534 Usage Guide

To use the J2534 VCI for genuine Original Equipment Manufacturer (OEM) diagnosis or programming, you must obtain and install the OEM software provided by the car manufacturer and complete the required usage license subscription.

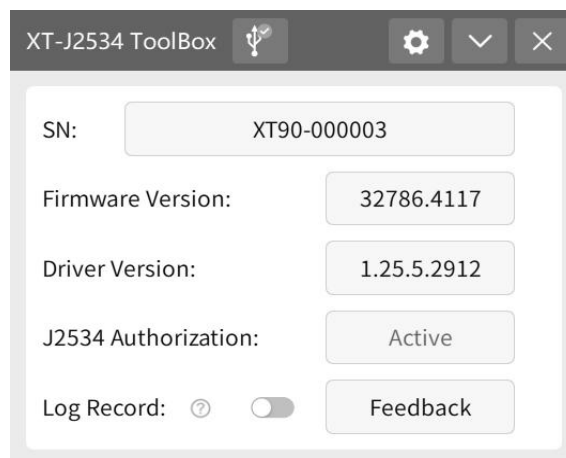
3.6.1 Connection Instructions

3.6.1.1 Connect Vehicle and PC:

1. Connect the VCI to the vehicle's OBD-II port.
2. Connect the VCI to your PC.

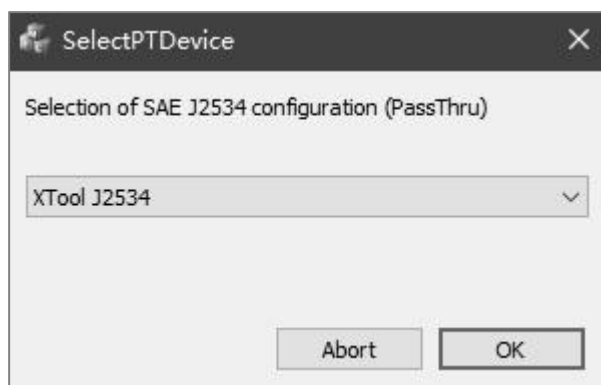
3.6.1.2 Confirm VCI Connection Status:

1. Launch the ToolBox software.
2. Confirm the main interface shows the VCI is connected, and check that the J2534 Authorization status is "Active".



3.6.1.3 Run OEM Software (Mercedes-Benz Xentry) :

1. Launch your installed OEM software.
2. In the OEM software's settings or VCI selection menu, select "XTool J2534" as your communication interface device.



Attention: The VCI communication channel is exclusive. The ToolBox software and the OEM software cannot run simultaneously. Therefore, before launching the OEM diagnostic or programming software, users are advised to proactively close the ToolBox software to ensure a clear communication channel and avoid unnecessary connection interruptions. When the OEM software is running, the ToolBox will automatically disconnect (and display "Device Not Connected").

3.6.2 Genuine (OEM) Software Subscription Information

Each car manufacturer (OEM) has its own independent diagnostic software. The list below provides links to the official service websites for some OEMs, facilitating quick access. Please note that you need to complete the software download, installation, subscription, and activation process on these websites yourself.

Make	Link
Acura	http://www.serviceexpress.honda.com/
Audi	https://erwin.audiusa.com/erwin/showContact.do
BMW	https://www.bmwtechinfo.com/
FCA	https://kb.fcawitech.com/
Ford	http://www.motorcraftservice.com/
General Motors	https://www.acdelcotds.com/subscriptions
Honda	https://techinfo.honda.com/rjanisis/logon.aspx
Hyundai	https://www.hyundaitechinfo.com/
Jaguar	http://topix.jaguar.jlrext.com/
Kia	http://www.kiatechinfo.com/
Land Rover	http://topix.landrover.jlrext.com/
Lexus	http://techinfo.toyota.com/
Mazda	http://www.mazdaserviceinfo.com/
Mercedes Benz	http://www.startekinfo.com/home
Mitsubishi	https://mitsubishitechinfo.com/epacarb/
Nissan	https://www.nissan-techinfo.com/
Subaru	http://techinfo.subaru.com/
Toyota	http://techinfo.toyota.com/
Volkswagen	https://erwin.vw.com/erwin/showRequestSupport.do

3.7. Frequently Asked Questions (FAQ)

Q1: Why does my device show "Not Activated"?

A: Please check the following steps:

1. **Network Connection:** Ensure your PC's network is stable and connected.
2. **Software Version:** Check if your VCI firmware and driver versions are outdated. Upgrade both the firmware and driver to the latest versions and try again.
3. **Contact Support:** If the network and versions are normal, please contact XTOOL technical support.

Q2: Why does the VCI ToolBox show "Connected," but the OEM software fails to recognize the VCI after launching?

A: This issue may occur when the VCI communication channel is blocked or the software configuration is incorrect. Please troubleshoot in the following order:

1. **Communication Channel Check:** The VCI communication channel is exclusive; the ToolBox software and the OEM software cannot connect to the VCI simultaneously.

Solution: After confirming the ToolBox is connected and recognizing the device, be sure to close the ToolBox software before launching your genuine OEM software.

***Special Exception (DoIP):** If you are running diagnostic software that requires the DoIP protocol (such as BMW ISTA), you need to enable DoIP Mode within the ToolBox and keep the ToolBox running during the diagnostic process.*

2. **OEM Software Protocol Compatibility Check:** Some manufacturer software versions (especially proprietary protocol versions designed for their dedicated VCI device) will not communicate with the XTOOL VCI. Please confirm that the OEM software you purchase has J2534 Pass-Thru interface compatibility.

Software Configuration Check: Some OEM software requires users to manually set the XTOOL J2534 device as the VCI interface within the program. Please refer to the OEM software's official documentation to complete the manual VCI selection.

Q3: Why can't I connect to the BMW ISTA OEM software?

A: Some vehicle models require the DoIP protocol for connection.

- 1. Use Wired Connection:** DoIP Mode does not support wireless connections. You must use the USB cable to connect the VCI and PC.
- 2. Turn On DoIP Switch:** Go to the ToolBox's "Settings" interface and set the DoIP Mode switch to the ON position.
- 3. Keep ToolBox Running:** If using ISTA or other DoIP OEM software, keep the ToolBox software running in the background. Closing the ToolBox will lead to diagnostic failure.

Q4: The VCI cannot connect to the vehicle, prompting a communication error?

A: Please follow this systematic troubleshooting process:

- 1. Interface Check:** Check if the pins on the vehicle's and VCI's OBD-II diagnostic ports are rusted, bent, loose, or blocked by foreign objects.
- 2. Ignition Switch:** Ensure the vehicle's ignition switch is turned to the "ON" position.

Q5: The OEM software reports that it cannot recognize the device; I suspect a driver conflict?

A: When you have J2534 drivers from multiple brands installed simultaneously on your computer, communication compatibility conflicts may occur, leading to the OEM software failing to recognize or connect.

Solution:

- 1. Software Version:** Check if your VCI firmware and driver versions are outdated. Upgrade both the firmware and driver to the latest versions and try again.
- 2. Exclude Interference:** Go to your PC's "Programs and Features" list and uninstall all other brand J2534 device drivers or ToolBox software that are irrelevant to your current use.
- 3. Reinstall:** After uninstalling, reinstall the XTOOL XT-J2534 ToolBox. Restart your computer and attempt to connect.

Advanced Check (Registry Confirmation):

- 1. Check Item:** Please use the Windows Registry Editor (Shortcut: *Win + R*, run *regedit*) to check if the key value named *FunctionLibrary* exists in the following path:
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\PassThruSupport.04.04\XTool J2534.
- 2. Purpose:** This key value is used for OEM software to recognize the VCI device via the J2534 API.
- 3. Action:** If this key value does not exist, it indicates that the ToolBox driver registration failed; please perform the "Reinstall" step.

Q6: Why is the full vehicle scan very slow?

A: This is normal in some cases because some genuine (OEM) diagnostic software is designed with inherent limitations on the speed at which it executes full vehicle scans or data requests.

Q7: Where can I get OEM diagnostic software?

A: OEM diagnostic software must be downloaded from the official authorized channels (service websites) of the car manufacturers. You need to complete the software download, installation, and corresponding usage license subscription as required by the manufacturer yourself. You can refer to the official website links provided in the "Genuine (OEM) Software Subscription Information" section of this manual.

Q8: ToolBox software or driver installation failed?

A: Please follow this systematic troubleshooting process:

- 1. Version Confirmation:** Ensure the ToolBox software version you are installing is the latest one.
- 2. Permission Check:** Try right-clicking the installer and selecting "Run as administrator" to install.
- 3. Firewall/Antivirus Software:** Temporarily disable your antivirus software or firewall, as they might be incorrectly blocking the driver installation or execution.
- 4. System Restart:** After installing or attempting to install the driver, be sure to restart your computer to ensure the driver is loaded correctly by the system.

Q9: The VCI is connected to the PC, but the ToolBox software cannot recognize the device?

A: Please follow this systematic troubleshooting process:

- 1. Device Check:** Ensure the VCI is powered on and operating correctly. If it is not working properly, try changing to a different USB port or data cable.
- 2. Device Manager Confirmation:** Open Windows "Device Manager". Check for the presence of the XTOOL VCI device or a USB Serial Device (COM port). If the device name displays a yellow exclamation mark or "Unknown Device," it indicates the driver was not installed correctly.

Q10: Does my computer support the ToolBox installation?

A: The software supports 64-bit operating systems of Windows 7, Windows 8, Windows 10, or Windows 11.

3.8 After-Sales Service

We provide professional technical support to assist you with resolving issues. Before contacting us, please try submitting a log using the "Feedback" function, as this helps us analyze the problem beforehand.

- **Service Email:** supporting@xtooltech.com
- **Official Website:** www.xtooltech.com

To help our engineers quickly and accurately locate your problem, you must provide the following information when seeking technical support:

- 1. Device Serial Number (SN)** (Displayed on the ToolBox main interface)
- 2. Vehicle Information:** Make, Model, Year, and VIN code
- 3. Software Information:**
 - (1) Your VCI's Firmware Version and Driver Version (Displayed on the ToolBox main interface)
 - (2) The name and version of the OEM diagnostic software you are using (e.g., Ford FDRS v2.5.1)
- 4. Problem Description:** A detailed description of the issue you encountered and the operations that triggered the problem.
- 5. Log File/Screenshots:**
 - (1) Open the "Log Record" switch before reproducing the problem and attach the log file when providing feedback.
 - (2) Attaching relevant error message screenshots or operation videos will greatly assist us in locating the problem.

4 Compliance Information

FCC Compliance

FCC ID: 2AW3IV220

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment can generate, use and radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Responsible Party

Company Name: FCC US Agent, LLC

Address: 3722 Illinois Avenue, Saint Charles, IL, 60174, USA

Email: Support@FCCUSAgent.com

ISED Statement

IC: 29441-V220

HVIN: V220

PMN: V220,Xportal

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause CAN ICES (B) / NMB (B).

French: Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 6.6 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

cet appareil est conforme à l'exemption des limites d'évaluation courante dans la section 6.6 du cnr- 102 et conformité avec rss 102 de l'exposition aux rf, les utilisateurs peuvent obtenir des données canadiennes sur l' exposition aux champs rf et la conformité. This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

The device for operation in the band 5150–5350 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

L'appareil destiné à fonctionner dans la bande 5150-5350 MHz est uniquement destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire le potentiel d'interférences nuisibles aux systèmes mobiles par satellite cocanaux.

This radio transmitter has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed with the maximum permissible gain indicated. Antenna types not included in this list, having again greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.

Le présent émetteur radio a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antenne énumérés ci-dessous et ayant un gain admissible maximal. Les types d'antenne non inclus dans cette liste, et dont le gain est supérieur au gain maximal indiqué, sont strictement interdits pour l'exploitation de l'émetteur

CE

Declaration of conformity

Hereby, Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd. declares that this Wireless Diagnostic Module is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. In accordance with Article 10(2) and Article 10(10), this product is allowed to be used in all EU member states.

UKCA

Hereby, Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd. declares that this Wireless Diagnostic Module satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of UK Radio Equipment Regulations (SI 2017/1206); UK Electrical Equipment (Safety) Regulations (SI 2016/1101); and UK Electromagnetic Compatibility Regulations (SI 2016/1091) and declare that the same application has not been lodged with any other UK Approved Body.

Shenzhen Xtooltech Intelligent Co., Ltd.

Add:17&18/F, A2 Building, Creative City, Liuxian Avenue,

Nanshan District, Shenzhen, China

Shenzhen HQ Tel:+86 755 2399608

E-mail: marketing@xtooltech.com